

Leveringsvoorwaarden InnoVfoam BV

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en leveringen van zaken en diensten door innoVfoam BV, hierna te noemen "opdrachtnemer"ten behoeve van diens cliënten, hierna te noemen "opdrachtgever".
2. Bijzondere, van de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer afwijkende bepalingen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De door opdrachtgever gestelde en/of door deze gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij en voorzover door opdrachtnemer schriftelijk bevestigd.

Artikel 2: Aanbieding en overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer is pas tot levering verplicht nadat hij de opdracht tot levering schriftelijk heeft bevestigd. Vertegenwoordigers/personeelsleden van opdrachtnemer zijn niet tot het sluiten van overeenkomsten gerechtigd, zodat door hen ondertekende orderbevestigingen eerst bindend zijn nadat deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
2. Indien de opdrachtgever een overeenkomst annuleert, is hij gehouden de door opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst reeds gemaakte kosten te vergoeden. Behoudens een aan opdrachtgever niet toerekenbare tekortkoming is de opdrachtgever eveneens een schadevergoeding verschuldigd.
3. De bij aanbiedingen behorende afbeeldingen, tekeningen en andere relevante gegevens mogen niet door opdrachtgever ter inzage aan derden worden gegeven: afbeeldingen etc. blijven eigendom van opdrachtnemer en moeten - indien de opdracht niet aan ons wordt verstrekt - op verzoek worden geretourneerd.
4. Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, samenstellingen enz. alsmede gegevens, waaronder kleuren in drukwerk, catalogi, afbeeldingen e.d. door opdrachtnemer bij de aanbieding verstrekt, zijn indicatief en voor opdrachtnemer niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

Artikel 3: Prijzen

1. Tenzij schriftelijk anders is vermeld, bevat de verkoopprijs de prijs van de zaken exclusief omzetbelasting. Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.
2. Overeengekomen prijzen zijn bindend, tenzij door omstandigheden van opdrachtnemers wil onafhankelijk, als verhoging van rechten en/of accijnzen, vervoerskosten van het leveringsadres door de importeur/fabrikant vastgesteld, officiële verhogingen van importeurs/fabrieksprijzen, wijziging in loonkosten, wijziging in muntpariteit e.d. en voorzover deze verhogingen door opdrachtnemer redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, prijsverhoging moet worden toegepast. De door opdrachtnemer aan opdrachtgever opgegeven gewijzigde prijs is. Indien deze gemotiveerd door opdrachtnemer aan opdrachtgever wordt opgegeven, voor beide partijen bindend. Prijsfluctuaties als gevolg van dwingende overheidsmaatregelen, zoals verhoging van BTW, worden altijd doorberekend.
3. Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4: Leveringstermijn

1. Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen zijn de zaken te leveren en/of de diensten te verrichten. Een kleine, of gelet op de omstandigheden redelijke, overschrijding van de levertijd kan aan de opdrachtnemer niet tegengeworpen worden. Opdrachtnemer is voor de overschrijding van de levertijd slechts in gebreke, na een aangetekende schriftelijke ingebrekestelling van opdrachtgever.
2. Leveringstermijnen vangen eerst dan aan vanaf het moment - of worden opgeschort tot het moment - dat alle, door de opdrachtgever te verstrekken, voor een juiste uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, in het bezit zijn van opdrachtnemer.

Artikel 5: Levering en risico-overgang

1. De levering wordt geacht te zijn geschied:
 - a. bij levering met montage, zodra de installatie bedrijfsvaardig is opgeleverd, dit na mededeling van opdrachtnemer.
 - b. bij levering zonder montage binnen Nederland, tenzij anders overeengekomen, franco opdrachtgever. Leveringen bedoeld voor export geschieden, tenzij anders overeengekomen af bedrijf opdrachtnemer.
2. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de zaken in deelpartijen te leveren.
3. Het risico ten aanzien van de te leveren zaken gaat op de opdrachtgever over op het moment van levering.
4. Zodra te leveren zaken en materialen, onderdelen of gereedschappen - benodigd voor de uitvoering van de opdracht - ter plaatse van het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schade, van welke aard ook, ten aanzien van deze zaken, materialen, onderdelen en gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade, molest of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat een en ander het gevolg is van nalatigheid aan de zijde van de opdrachtnemer.
5. Indien de opdrachtgever de zaken op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, worden die zaken voor zijn rekening en risico ter beschikking gehouden. In dergelijke gevallen kan de opdrachtnemer opslagkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen conform het voor de opdrachtnemer geldende tarief.
6. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor onder rembours te leveren, dit na de opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld te hebben.

Artikel 6: Uitvoering

1. Indien opdrachtnemer verplichtingen tot aanleg, plaatsing en montage aanvaardt, is de opdrachtgever verplicht om alle werkzaamheden uit te (doen) uitvoeren en alle medewerking te verlenen om de aanleg e.d. zo efficiënt mogelijk te doen verlopen. Hieronder behoren onder meer:
 - a. het te allen tijde toegang verschaffen aan personeel van opdrachtnemer ter plaatse waar de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden moeten plaatsvinden;
 - b. het zorgen voor een goede behuizing alsmede voor sanitair en in het algemeen al die maatregelen te treffen, die voor een goede personeelsverzorging als normaal beschouwd worden;
 - c. het treffen van alle krachtens wet of noodzaak vereiste voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen;
 - d. het zorgen voor de goede bereikbaarheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht;
 - e. het zorgen voor afsluitbare ruimten waar materialen en gereedschappen van opdrachtnemer veilig opgeborgen kunnen worden en het zorgen voor goede bewaking hiervan;
 - f. het aanbrengen van de elektrische bedradingen en aansluitingen;
 - g. de aanwezigheid van perslucht, electriciteit en water, benodigd voor het uitvoeren en beproeven van de werkzaamheden respectievelijk apparatuur;
 - h. het noodzakelijke metsel-, timmer-, en schilderwerk;
 - i. het hakken, breken en boren van gaten ten behoeve van het doorvoeren en bevestigen van leidingen;
 - j. meerdere hulp voor het verplaatsen van stukken, welke redelijkerwijs niet door twee mensen te hanteren zijn, alsmede de hiertoe te bezigen hijs- en/of hefwerktuigen.

Artikel 7: Betaling

1. De betaling van de overeengekomen prijs, zonder aftrek van enige korting, voor de levering en aanleg dient volgens het in de offerte vermelde schema te geschieden:
2. Indien de overeenkomst uitsluitend een levering van zaken betreft, zal de prijs moeten worden voldaan, zonder aftrek van enige korting, binnen 30 dagen na factuurdatum.
3. Betaling moet geschieden in de valuta die in de overeenkomst is vastgesteld zonder kosten voor opdrachtnemer, overeenkomstig de bepalingen bij de bestelling. Wanneer de betaling niet uiterlijk op de overeengekomen vervaldag plaatsvindt heeft opdrachtnemer het recht om rentevergoeding te vorderen op basis van het officiële promessedisconto van de Nederlandsche Bank verhoogd met 3 %, berekend vanaf de dag dat de betaling had dienen plaats te vinden tot en met de dag dat deze opdrachtnemer heeft bereikt. Hiertoe is geen aanmaning of ingebrekestelling vereist. Alle door opdrachtnemer te maken kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de opdrachtgever, deze worden bepaald op tenminste 15 % van de factuurprijs met een minimum van Euro 50.-.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om orders, die in gedeelten worden uitgevoerd, per deellevering te factureren.
5. Opdrachtnemer heeft, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, het recht om voor aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de order te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven of van de opdrachtgever een contante danwel termijnbetaling te verlangen alvorens tot levering over te gaan.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

1. De opdrachtnemer behoudt zich tot meerdere zekerheid ter betaling van al de door haar verkochte zaken het eigendom voor tot het moment dat het daarvoor verschuldigde, met inbegrip van de eventuele rente en kosten, geheel en al is voldaan. Overdracht der gekochte, nog niet betaalde, zaken wordt beschouwd als bruikleenom niet.
2. De opdrachtnemer heeft het recht deze zaken terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de zaken wordt gelegd.
3. Alle daden van beschikking, met uitzondering van het recht de zaken in het kader van de normale bedrijfsvoering te verkopen, met betrekking tot de verkochte en geleverde zaken zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde wordt de totaal door opdrachtnemer verschuldigde som ten volle opeisbaar onverminderd alle verdere aanspraken van opdrachtnemer.

Artikel 9: Reclames

1. Bij leveringen en/of oplevering moet een zichtbare vermissing en/of een zichtbare beschadiging van de zaken, al dan niet ontstaan tijdens het vervoer naar het overeengekomen afleveradres, ten overstaan van diegene die de zaken heeft afgeleverd door of namens de opdrachtgever schriftelijk worden vastgesteld op het vervoersdocument cq. ontvangstbewijs. Opdrachtgever dient hiervan meteen een afschrift aan de opdrachtnemer te zenden.
2. Reclames ten aanzien van bij levering en/of oplevering niet zichtbare gebreken en/of vermissingen zullen slechts in behandeling worden genomen indien en voorzover deze uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering van het gekochte respectievelijk gegarandeerde schriftelijk ter kennis van de opdrachtnemer zijn gebracht en de opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld een en ander te controleren.
3. Opdrachtgever dient zaken ten aanzien waarvan hij een reclame heeft ingediend, te laten in de slaat van het moment waarop het gebrek c.q. de vermissing geconstateerd werd, dit tot het moment van constatering daarvan door de opdrachtnemer.
4. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel uiterlijk binnen 14 dagen na verzenddatum der facturen.
5. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de opdrachtgever geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door opdrachtnemer in behandeling genomen.
6. Voor zaken geleverd door derden zullen de reclametermijnen van toepassing zijn, die deze derden met de opdrachtnemer overeengekomen zijn.
7. Bij door opdrachtnemer erkende reclames is opdrachtnemer slechts gehouden tot herstel of vervanging van de betreffende zaken dan wel tot creditering van de voor die zaken in rekening gebrachte nettoprijs als vermeld op de factuur, zulks ter keuze van opdrachtnemer en binnen een redelijke termijn.
8. Opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak tegen opdrachtnemer kunnen doen gelden nadat opdrachtgever een gedeelte van het geleverde ofwel in gebruik heeft genomen, ofwel aan derden heeft doorgeleverd.
9. Met betrekking tot reclame wordt elke deell levering als een afzonderlijke levering beschouwd.
10. Retourzending van geleverde zaken kan alleen geschieden franco voor risico van de opdrachtgever na schriftelijke toestemming tot retourzending van de opdrachtnemer. Toestemming tot retourzending houdt voor opdrachtgever niet in de erkenning van de reclame.
11. De retourzending moet binnen vijf werkdagen na verkrijging van de toestemming franco aan het adres van de opdrachtnemer geschieden. De opdrachtgever dient voor een zorgvuldige verpakking en verzending te zorgen.

Artikel 10: Garantie

1. Voor verkochte en geleverde zaken met fabrieks- respectievelijk importeursgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen. Ten aanzien van service en onderhoud zijn van toepassing de in de overeenkomst vermelde termijnen.
2. Met behoud van het bepaalde in lid 1 beperkt de garantie zich tot eventuele reparatie en/of vervanging van de ondeugdelijk gebleken delen of materialen. De beoordeling van deze ondeugdelijkheid geschiedt door de opdrachtnemer en/of door de desbetreffende leverancier of door hem aan te wijzen deskundigen.
3. Garantie ten aanzien van geleverde zaken vervalt wanneer gebreken ontstaan zijn als gevolg van ondermeer slechte bediening, onvoldoende smering en onderhoud, overbelasting, foutieve montage door opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, buiten onze toestemming verrichte reparaties, het niet opvolgen van door opdrachtnemer en/of diens leveranciers gegeven instructies, force majeure en andere oorzaken ontstaan buiten de schuld of wil van opdrachtnemer ontstaan.
4. De opdrachtnemer waarborgt dat het ontwerp, de samenstelling en de kwaliteit van de zaken, die op grond van de overeenkomst geleverd moeten worden, in alle opzichten voldoen aan alle terzake toepasselijke eisen, die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswege terzake gegeven voorschriften, die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst.
5. Het in lid 4 bepaalde is van toepassing bij een normaal gebruik van de zaken.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde en onverminderd het bepaalde volgens dwingendrechtelijke bepalingen, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer uit hoofde van leveranties beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor opdrachtnemer verzekerd is.
2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor aan derden geleverde zaken gaat niet verder dan de aansprakelijkheid die de leverancier van de opdrachtnemer heeft ten aanzien van die betreffende zaken.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor onjuistheden in gegevens, tekeningen etc. en adviezen door of namens opdrachtgever verstrekt om daarvan gebruik te maken bij de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtnemer is niet verplicht de van de opdrachtgever of via hem van derden ontvangen gegevens of stukken te toetsen en gaat af op de juistheid daarvan. Opdrachtnemer is eveneens niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door opdrachtgever verlangde constructies welke door opdrachtnemer afgeraden zijn.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, welke ontstaat als gevolg van het gebruik van blusmiddelen afkomstig uit door opdrachtnemer geleverde zaken, zijnde brandblusapparatuur.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het niet naleven van wettelijke bepalingen, het ondeskundig en volgens de gebruiksvoorschriften onjuist gebruik van zaken geleverd door opdrachtnemer, behoudens grove schuld en opzet van opdrachtnemer. Het bepaalde in artikel 10 is van overeenkomstige toepassing.
6. Deze overeenkomst wordt gesloten onder voorbehoud van een niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming indien deze tekortkoming aan hem volgens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Een tekortkoming in de nakoming kan aan de opdrachtnemer in ieder geval niet worden toegerekend indien er sprake is van onder meer brand in het pand of daar waar de zaken van opdrachtnemer zijn opgeslagen, (burgeroorlog, ook buiten Nederland, oproer, epidemie, verkeersstoring, werkstaking, zeerampen van alle aard, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, onvoorzienbare door (overheids-)instanties uitgevaardigde regelingen en soortgelijke andere gevallen, welke buiten de controle van opdrachtnemer vallen, waardoor vertraging ontstaat in de levering of waardoor levering onmogelijk wordt. In die gevallen waarbij mogelijk, wordt de leveringstermijn automatisch voor een redelijke termijn verschoven. In overige gevallen kan de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, door een aan opdrachtgever gericht aangetekend schrijven, ontbonden worden.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van een situatie als bedoeld in dit artikel is gebleken.

Artikel 12: Ontbinding

1. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze tekort komt in de nakoming, zal hij daarvoor reeds ingebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal de opdrachtnemer in dit geval ook het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, danwel deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen.
2. Hetgeen in het vorige lid vermeld is, geldt tevens in het geval van faillissement of surséance van betaling of onder curatelestelling van de opdrachtgever of bij stillegging van diens bedrijf.

Artikel 13: Geschillen

1. Alle geschillen, gerezzen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer of tussen opdrachtnemer en een derde die voor de opdrachtnemer ten behoeve van een opdrachtgever opdrachten uitvoert ter zake van levering van zaken of het verrichten van diensten, waaronder begrepen geschillen betreffende de uitlegging van deze voorwaarden, zullen volgens Nederlands recht worden berecht door de bevoegde rechter, in het rechtsgebied waarin het bedrijf van opdrachtnemer statutair gevestigd is.
2. Ten aanzien van disputen omtrent vertalingen van deze voorwaarden zal het Nederlandse origineel bindend zijn.