



Algemene Verkoop-en Leveringsvoorwaarden



Artikel 1 Definities

- 1.1 In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- a. **InnoVfoam:** de besloten vennootschap InnoVfoam B.V., gevestigd te (1724 BL) Oudkarspel aan de Lorrie 9, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91919738.
 - b. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van InnoVfoam.
 - c. **Bedrijfslocatie:** De bedrijfspanden waarin InnoVfoam is gevestigd, inclusief alle demonstratie- en testfaciliteiten ter plaatse, aan de Lorrie te Oudkarspel.
 - d. **Dienstverlening:** iedere vorm van dienstverlening in de ruimste zin van het woord waartoe Opdracht is gegeven aan InnoVfoam.
 - e. **Klant:** iedere (rechts)persoon die met InnoVfoam een Overeenkomst sluit, dan wel iedere partij die de intentie heeft met InnoVfoam een Overeenkomst te sluiten en daartoe een Offerte heeft ontvangen en/of een bezoek aan de Bedrijfslocatie van InnoVfoam heeft gebracht.
 - f. **Product:** het door de Klant aangekochte, of nog aan te kopen brandbeveiligingssysteem of -product of aanverwant product, met inbegrip van alle (losse) goederen en zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst.
 - g. **Medewerker InnoVfoam:** iedere natuurlijke persoon, die in dienst is of door tussenkomst van InnoVfoam in opdracht van InnoVfoam werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van de Klant.
 - h. **Offerte:** iedere vrijblijvende aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van InnoVfoam aan Klant.
 - i. **Opdracht:** de opdracht tot Dienstverlening, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de ondersteuning van de Klant met advies en/of installatie betreffende een aan te kopen en/of aangekocht Product.
 - j. **Order:** de opdracht van de Klant aan InnoVfoam tot het leveren van het Product en/of de Dienstverlening.
 - k. **Overeenkomst:** de overeenkomst gesloten tussen Klant en InnoVfoam.
 - l. **Partijen:** Klant en InnoVfoam tezamen.
 - m. **Schriftelijk:** iedere communicatie per post, per e-mail, per fax, per sms, per WhatsApp, Telegram of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.2 Definities die in enkelvoud worden aangegeven omvatten tevens het meervoud zonder verlies van inhoudelijke betekenis.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Orders en Opdrachten van InnoVfoam, en maken tevens een integraal onderdeel uit van alle Overeenkomsten gesloten door en/of met InnoVfoam. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle door InnoVfoam te verlenen Diensten en/of te leveren Producten. De Klant met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Offertes, Orders, Opdrachten en Overeenkomsten.



- 2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen. Een eventuele (eerdere) verwijzing door Klant naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door InnoVfoam uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard.
- 2.3 Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij tussen Partijen zijn overeengekomen en dienen Schriftelijk te worden vastgelegd.
- 2.4 InnoVfoam behoudt het recht de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat InnoVfoam Klant van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds uitgebrachte Offertes en gesloten Overeenkomsten de algemene voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de Offertes zijn uitgebracht en de Overeenkomsten zijn gesloten, tenzij de Klant expliciet akkoord is gegaan met de gewijzigde Algemene Voorwaarden.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.
- 2.6 Indien met Klant meerdere (rechts) personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met InnoVfoam gesloten Overeenkomst.
- 2.7 De titels boven de artikelen dienen uitsluitend ter identificatie en zullen bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden buiten beschouwing blijven.
- 2.8 De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in een Nederlandse, Duitse en Engelse tekst. In geval van interpretatieverschillen tussen deze teksten, is de Nederlandse tekst bindend.

Artikel 3 Offertes

- 3.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien een Offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de Offerte.
- 3.2 Mocht enige andere uiting van InnoVfoam evenwel als Offerte worden aangemerkt of kunnen worden beschouwd, dan wordt die geacht vrijblijvend te zijn gedaan, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 Acceptatie van de Offerte door Klant houdt in, dat Klant zich ook akkoord heeft verklaard met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.4 Aan een Offerte kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de Diensten en/of het Product waarop de Offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn. Na aanvaarding van de Offerte van InnoVfoam door Klant, heeft InnoVfoam het recht de Offerte onverwijld, maar in ieder geval binnen



- vijf (5) kalenderdagen na kennisneming van de aanvaarding door Klant te herroepen.
- 3.5 InnoVfoam kan niet worden gehouden aan een Offerte indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6 Alhoewel InnoVfoam de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar Offerte, waaronder begrepen prijslijsten, modellen, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen InnoVfoam en Klant kan (gaan) duiden, kan Klant hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontnemen, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, opgave van maten, specificaties, technische gegevens en verdere omschrijvingen door InnoVfoam in catalogi, circulaires of anderszins aangeboden promotionele producten zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van de Producten en Diensten die InnoVfoam verkoopt en verleend, tenzij door InnoVfoam Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van InnoVfoam om in te staan voor de juistheid en volledigheid van opgegeven maten en specificaties van de te verkopen Producten. Kleine afwijkingen van ondergeschikt belang zijn aldus toelaatbaar. In geen geval is InnoVfoam tot enige (na)levering verplicht.
- 3.7 Indien de Offerte een samengestelde prijsopgave bevat, is InnoVfoam niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8 Een Offerte geldt niet automatisch voor toekomstige Orders.
- 3.9 InnoVfoam is bevoegd om kosten in rekening te brengen indien op basis van een Offerte van InnoVfoam geen Overeenkomst tot stand komt. In dat geval is de Klant een redelijke vergoeding aan InnoVfoam verschuldigd voor de aan zijn prijsaanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begroten, conform artikel 7:405 BW. Betaling van deze verschuldigde aanbiedingskosten vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van de betreffende factuur.
- 3.10 Indien op basis van de Offerte geen overeenkomst tot stand komt, dient de Offerte en dienen eventueel bijbehorende documenten (tekeningen, technische gegevens, etc.) op eerste verzoek van InnoVfoam terstond door de Klant aan InnoVfoam retour te worden gestuurd en dienen eventuele afschriften of (digitale) kopieën daarvan te worden vernietigd en/of verwijderd.

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand en is bindend indien InnoVfoam deze Schriftelijk heeft bevestigd. Een begin van de feitelijke uitvoering door InnoVfoam kan ook een Overeenkomst tot stand brengen tussen InnoVfoam en de Klant.
- 4.2 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de Offerte worden aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand, nadat InnoVfoam aan Klant Schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of afwijkingen.
- 4.3 Mondelinge toezegging door

- 4.4 en afspraken met ondergeschikten van InnoVfoam, bindt InnoVfoam niet dan nadat en voor zover zij door InnoVfoam Schriftelijk zijn bevestigd. Indien de Overeenkomst – nadat deze tot stand is gekomen – op verzoek van de Klant wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is InnoVfoam gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de Klant en Klant akkoord is met de voor de uitvoering opgegeven prijs en eventuele andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming aan de zijde van InnoVfoam op.
- 4.5 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan InnoVfoam een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst – nadat deze tot stand is gekomen – weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de door haar te leveren Producten en/of Diensten. InnoVfoam is niet aansprakelijk voor de directe en/of indirecte gevolgen en/of schade welke voortkomen uit een weigering, zoals hiervoor bedoeld.
- 4.6 Voor werkzaamheden en/of leveringen waarvoor vanwege hun aard en/of omvang geen Offerte en/of opdrachtbevestiging wordt verstuurd, kan de opdrachtbevestiging van de Klant worden afgeleid uit de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen door InnoVfoam. Voor dergelijke werkzaamheden wordt op regiebasis gefactureerd.
- 5.1 De prijzen zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende (fabrieks) prijzen en valutaverhoudingen.
- 5.2 Alle prijzen voor de Klant zijn exclusief omzetbelasting, andere belastingen en rechten die voor de levering of prestatie worden geheven of ingevoerd, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze belastingen en rechten worden wel aan de Klant doorberekend.
- 5.3 Ingeval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren, na de dag van verkoop doch vóór de dag van levering, is InnoVfoam bevoegd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Dit vindt tevens overeenkomstige toepassing indien de onderdelen van het Product ten gevolge van een wijziging van de valutakoers duurder zijn geworden. Van toepassing zijn de verkoopprijzen die gelden op de dag van de levering.
- 5.4 Indien, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, de krachtens deze Overeenkomst eventueel door InnoVfoam te betalen vracht- en expeditiekosten, assurantiepremies, invoerrechten, belastingen en andere heffingen van overheidsinstanties, in binnen- en buitenland, tussentijds worden verhoogd, heeft InnoVfoam het recht deze verhogingen in de prijzen door te berekenen.
- 5.5 Verhoging van de tussen Partijen overeengekomen prijs overeenkomstig lid 4 en/of lid 5 van dit artikel met meer dan 10 % geeft de Klant in dat geval het recht om de Overeenkomst binnen zeven dagen, nadat de Klant van de prijswijziging heeft kennis genomen, dan wel kennis had kunnen nemen, Schriftelijk te ontbinden. InnoVfoam is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding aan de Klant.
- 5.6 Een door Klant aan InnoVfoam kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt

Artikel 5 Prijzen



nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door InnoVfoam te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen Schriftelijk is overeengekomen is InnoVfoam gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door InnoVfoam afgegeven voorcalculatie of begroting.

5.7 Tenzij Partijen anders overeenkomen, worden kortingen op prijzen geacht eenmalig te zijn verleend en binden zij InnoVfoam niet ten aanzien van latere Overeenkomsten.

5.8 De door de Klant verschuldigde prijs is niet afhankelijk van de uitkomst c.q. het behaalde resultaat van de verstrekte Opdracht of Dienstverlening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.9 Indien geen vaste prijs wordt overeen gekomen, zal de prijs van de Dienstverlening c.q. de Opdracht worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van InnoVfoam, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een afwijkend uurtarief is overeengekomen

Artikel 6 Levering, risico-overdracht, verder transport en bewaarneming

6.1 Behoudens in het geval zoals bepaald in het volgende lid van dit artikel en tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen, geschiedt de levering van een (ongemonteerd) Product Delivered at Place (DAP ICC Incoterms® 2020). Als plaats van levering geldt de plaats als overeengekomen in de Overeenkomst; indien in de Overeenkomst geen specifieke plaats is aangewezen, geldt als plaats van levering waar

een (ongemonteerd) Product ter beschikking aan de Klant wordt gesteld / de plaats van bestemming. Levering DAP geldt (ook) indien de Klant gebruik maakt van de Dienstverlening van InnoVfoam en indien de Klant het ongemonteerde Product elders wenst op te bouwen of te installeren maar InnoVfoam geen FAT en/of SAT (overeenkomstig het bedoelde in het volgende lid van dit artikel) afneemt.

6.2 Indien is overeengekomen dat levering van een Product geschiedt inclusief montage en/of installatie ter plaatse bij de Klant of op een door de Klant opgegeven locatie, dan geldt dat is geleverd zodra de installatie bedrijfsvaardig is opgeleverd. Hiervan is sprake na de oplevering, welke oplevering in twee fasen plaatsvindt: de eerste fase is na de factory acceptance test (FAT) en definitief na de side acceptance test (SAT) gevolgd door afgifte door InnoVfoam van het in dat kader afgegeven test certificaat. Het moment van afgifte van voornoemde certificaat door InnoVfoam geldt alsdan als moment van (definitieve) levering van het Product.

6.3 Een door InnoVfoam opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor InnoVfoam bekende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan InnoVfoam verstrekte gegevens. De levertijd zal door InnoVfoam zo nauwkeurig mogelijk worden opgegeven.

6.4 Opgegeven levertijden zullen door InnoVfoam zoveel mogelijk worden nagestreefd. Opgegeven levertijden zullen echter nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 6.5 Indien vertraging in de levering ontstaat, dan wordt de levertijd met een zodanige periode verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 6.6 Bij overschrijding van de levertijd, dan wel enige andere omstandigheid, heeft Klant niet het recht om afname te weigeren noch aanspraak en/of recht op enige schadeschadevergoeding ter zake.
- 6.7 Bij overschrijding van de overeengekomen levertijd heeft Klant geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. Verzuim kan niet intreden dan nadat InnoVfoam middels aangetekend schrijven in gebreke is gesteld en tenminste in de gelegenheid is gesteld om alsnog binnen een redelijke termijn tot levering over te gaan.
- 6.8 InnoVfoam heeft het recht om het Product in gedeeltes af te leveren. Indien een levering slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal het restant voor nalevering worden genoteerd. Klant ontvangt hierover mondeling dan wel Schriftelijk bericht. De hierna omschreven betalingsvoorwaarden zijn tevens van kracht voor elke deellevering.
- 6.9 Het risico op verlies, tenietgaan, vermissing, waardevermindering of beschadiging van het Product gaat op het moment van levering over op de Klant.
- 6.10 Indien de Klant niet aanwezig is tijdens het voorafgaand aan de Klant gecommuniceerde leveringstijdstip zal de levering worden uitgesteld tot een opnieuw aan de Klant gecommuniceerd leveringstijdstip. Indien de Klant opnieuw niet aanwezig is op het leveringstijdstip (al dan niet onder eigendomsvoorbehoud als de Klant (ook) niet heeft voldaan aan de op haar rustende betalingsverplichting waardoor het eigendom overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden (eigendomsvoorbehoud) niet overgaat) zal de levering alsnog plaatsvinden, waardoor het risico (en de daaraan gemoeide kosten) van het (ongemonteerde) Product op het gecommuniceerde levertijdstip op de Klant overgaan. Indien de Klant niet heeft voldaan of niet voldoet aan de op haar rustende betalingsverplichting, zal InnoVfoam het opgeleverde (ongemonteerde) Product (voor rekening en risico voor de Klant) in bewaring voor de Klant nemen. Onverlet de op de Klant rustende betalingsverplichting en het recht van InnoVfoam om het door Klant aan InnoVfoam verschuldigde in éénmaal op te eisen, onverminderd de overige aan InnoVfoam toekomende rechten, is InnoVfoam gerechtigd na verloop van één maand – nadat InnoVfoam de Klant andermaal in gebreke heeft gesteld en daarbij de Klant een redelijke termijn voor de nakoming heeft gesteld – naar eigen keuze het (ongemonteerde) Product door te verkopen dan wel (op kosten (aldus rekening en risico) van de Klant) bij de Klant af te leveren.
- 6.11 Indien InnoVfoam het (ongemonteerde) Product voor de Klant in bewaring neemt (al dan niet uit hoofde van het vorige lid van dit artikel van de Algemene Voorwaarden dan wel in Opdracht), geschiedt opslag voor rekening en risico van de Klant. In dit geval geldt de Bedrijfslocatie van InnoVfoam dan wel een andere InnoVfoam aangewezen plek als plaats van aflevering en de toezending van de factuur als kennisgeving van opslag.

Overeenkomst.

- 7.6 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan InnoVfoam aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan InnoVfoam worden verstrekt.
- 7.7 InnoVfoam is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan InnoVfoam de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.8 Indien uit hoofde van de Overeenkomst één of meerdere Medewerker(s) InnoVfoam tewerk wordt gesteld op een door Klant aangewezen locatie, zal InnoVfoam zich inspannen om de juiste perso(o)n(en) voor de Klant te selecteren. InnoVfoam bepaalt aan de hand van de door de Klant verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de ter beschikking in aanmerking komende perso(o)n(en), welke perso(o)n(en) zij selecteert als Medewerker InnoVfoam. InnoVfoam is geheel vrij in de keus van de perso(o)n(en) die zij ter uitvoering van de Opdracht tewerkstelt. InnoVfoam is te allen tijde gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst één of meerdere Medewerker(s) InnoVfoam te vervangen. Indien de Medewerker InnoVfoam zich bij Klant meldt op de afgesproken tijd en plaats voor de uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden en (door Klant) niet in staat wordt gesteld deze werkzaamheden te verrichten

dan wel aan te vangen, is InnoVfoam gerechtigd extra kosten bij de Klant in rekening te brengen, onverminderd de overige verplichtingen van Klant jegens InnoVfoam.

- 7.9 Bij de uitvoering van de Opdracht is InnoVfoam gerechtigd één of meer personen (mede) te betrekken die niet direct of indirect aan InnoVfoam zijn verbonden, indien zulks naar oordeel van InnoVfoam wenselijk is met het oog op een voor Partijen optimale uitvoering van de Opdracht. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt alsdan uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de Klant zelf één of meer personen (mede) te betrekken bij de werkzaamheden aan het Product die niet direct of indirect aan InnoVfoam zijn verbonden, is InnoVfoam nimmer aansprakelijk voor het tekortschieten van zulk een persoon.
- 7.10 Indien de Klant de werkzaamheden op een door haarzelf aangewezen locatie wenst te laten plaatsvinden, is de Klant verplicht om InnoVfoam tijdig, in ieder geval drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden door de Medewerker InnoVfoam, Schriftelijk informatie te verstrekken over eventuele veiligheids- en gezondheidsvoorschriften die door de Medewerker InnoVfoam bij de uitvoering van de Overeenkomst in acht moeten worden genomen. De Klant geeft alsdan InnoVfoam en de Medewerker InnoVfoam actieve voorlichting met betrekking tot de binnen deze locatie gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE). Klant zal de omgeving en werkplek waar de werkzaamheden door de Medewerker InnoVfoam worden verricht, op zodanige wijze inrichten en onderhouden, alsmede voor het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen treffen en aanwijzingen



Artikel 8 Garantie

- verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Medewerker InnoVfoam bij het verrichten van de werkzaamheden schade (in de ruimste zin van het woord) lijdt. De kosten voor alle ter uitvoering van de Overeenkomst op grond van de veiligheids- en gezondheidsvoorschriften verplichte maatregelen, komen voor rekening van de Klant. Indien door InnoVfoam of door InnoVfoam ingeschakelde derde(n) in het kader van de Opdracht werkzaamheden verricht op de locatie van de Klant of op een door de Klant aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 7.11 Indien in strijd met dit artikel de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan InnoVfoam zijn verstrekt, dan wel de Klant van de Medewerker InnoVfoam assistentie verzoekt welke buiten de grenzen van de Overeenkomst (waaronder begrepen de hierop toepasselijke wet- en regelgeving) valt, heeft InnoVfoam het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan InnoVfoam ter beschikking heeft gesteld dan wel een akkoord tussen Partijen is bereikt over de invulling van de Overeenkomst. InnoVfoam is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat InnoVfoam is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens dan wel indien de Klant zelfstandig bepaalde werkzaamheden heeft verricht tegen het advies in van de (Medewerker) InnoVfoam.
- 8.1 InnoVfoam verleent voor bepaalde onderdelen van het door haar geleverde Product dezelfde garantie, als door de leverancier(s) en/of importeurs van InnoVfoam van deze onderdelen wordt verleend. De garantie geldt uitsluitend gedurende de door haar leveranciers gestelde garantietermijnen en -voorwaarden.
- 8.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie strekt niet verder dan hetgeen in door de leveranciers van InnoVfoam verstrekte garantievoorwaarden is opgenomen. De garantie strekt expliciet niet uit tot de Dienstverlening. Deze garantie verplicht InnoVfoam niet tot creditering van factuurbedragen.
- 8.3 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt slechts indien Klant aan al zijn / haar betalingsverplichtingen jegens InnoVfoam heeft voldaan.
- 8.4 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie ziet slechts op onderdelen van het (ongemonteerde) Product en niet op de werkzaamheden van de Medewerker(s) InnoVfoam en/of Dienstverlening.
- 8.5 Een verstrekte garantie beperkt zich tot eventuele reparatie en/of vervanging van de ondeugdelijk gebleken (onder)delen of materialen. De beoordeling van de ondeugdelijkheid geschiedt door InnoVfoam en/of een door InnoVfoam en/of de betrokken leverancier aan te wijzen deskundige.
- 8.6 Een garantie ten aanzien van geleverde Producten vervalt wanneer er gebreken zijn ontstaan als gevolg van ondeugdelijke bediening, onvoldoende smering en onderhoud, overbelasting, foutieve montage door Klant of door of namens hem ingeschakelde derden, buiten toestemming van InnoVfoam verrichte reparaties, het niet opvolgen

van door InnoVfoam en/of diens leveranciers gegeven instructies, force majeure en/of andere oorzaken ontstaan buiten de schuld of wil van InnoVfoam.

Artikel 9 Inspectie en klachten

- 9.1 Klant is verplicht het Product onmiddellijk bij levering in de mate waarin dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd, te (doen) inspecteren.
- 9.2 Klachten naar aanleiding van de hoogte of de wijze van totstandkoming van de facturen van InnoVfoam of de Dienstverlening of ter zake van gebreken aan het Product die bij een inspectie worden geconstateerd dan wel redelijkerwijs hadden kunnen worden geconstateerd, dienen door Klant onmiddellijk, doch binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur, dan wel binnen 24 uur na levering van het Product of de Dienstverlening, Schriftelijk ter kennis van InnoVfoam te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 9.3 Klachten ter zake van gebreken aan het Product die niet kunnen worden geconstateerd binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijnen, dienen door Klant onmiddellijk, doch in ieder geval binnen veertien dagen nadat Klant deze gebreken redelijkerwijs had kunnen constateren en binnen de garantietermijn doch uiterlijk binnen 1 (één) maand, Schriftelijk ter kennis van InnoVfoam te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 9.4 Bij constatering van een gebrek zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel is Klant verplicht direct het eventuele gebruik van het Product te staken, als een zorgvuldig schuldenaar voor
- het behoud van het Product zorg te dragen en de nodige maatregelen te nemen om zijn schade zoveel mogelijk te beperken. Klant zal daarbij de aanwijzingen van InnoVfoam stipt opvolgen en InnoVfoam alle medewerking verlenen voor onderzoek naar en van het geconstateerde gebrek en daarmee samenhangende omstandigheden, zoals de behandeling en het gebruik van het Product. In het geval van klachten over de kwaliteit van een geleverd Product dient het Product ter inspectie van InnoVfoam bewaard te blijven en niet, dan na Schriftelijke toestemming van InnoVfoam, naar InnoVfoam te worden getransporteerd.
- 9.5 Klachten dienen vergezeld te gaan met de vermelding van de datum en het nummer van de desbetreffende factuur van InnoVfoam, alsmede met het artikel en eventueel het serienummer van het Product, alsmede eventuele overige relevante informatie.
- 9.6 In overleg met Klant zal InnoVfoam vervolgens zo snel mogelijk bepalen hoe en op welke termijn de klacht zal worden onderzocht en, indien terecht, zal worden opgelost. InnoVfoam streeft ernaar dat zo snel mogelijk te doen, maar Klant dient er rekening mee te houden dat InnoVfoam daarbij ook afhankelijk kan zijn van derde partijen en/of toepasselijke levertermijnen. Een besproken klachtafhandelingstermijn is nimmer een fatale termijn.
- 9.7 Indien InnoVfoam van oordeel is dat een klacht gegrond is, heeft InnoVfoam het recht hetzij een in onderling overleg vast te stellen schadeloosstelling in geld te geven, hetzij tot nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande Overeenkomst, in dat geval onder retourgave van het Product aan

InnoVfoam.

9.8 Indien Klant nalaat klachten binnen de hierboven gestelde termijnen bij InnoVfoam in te dienen, wordt Klant geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud en revindicatie

- 10.1 Het eigendom van de / alle door InnoVfoam verkochte en geleverde Producten gaat eerst op Klant over nadat Klant zijn algehele betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst of gelijksoortige overeenkomsten integraal en met inbegrip van boeten, renten en kosten heeft voldaan.
- 10.2 De Klant is verplicht het Product dat onder eigendomsvoorbehoud is afgeleverd, te kenmerken als herkenbaar eigendom van InnoVfoam. De Klant zal InnoVfoam te allen tijde vrije toegang verlenen tot het Product ter inspectie en/of ter uitoefening van de rechten van InnoVfoam.
- 10.3 Het door InnoVfoam afgeleverde Product dat krachtens de Overeenkomst onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag slechts door de Klant in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt. Het is niet toegestaan het Product te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.4 De Klant is verplicht InnoVfoam onverwijld te berichten, indien beslag is gelegd op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product dan wel derden rechten op het Product willen vestigen of doen gelden.
- 10.5 Indien de Klant in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens InnoVfoam tekortschiet of InnoVfoam

goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is de Klant verplicht op eigen kosten – indien en voor zover het Product zich niet bevindt op de Bedrijfslocatie van InnoVfoam – direct het nog aan InnoVfoam in eigendom toebehorende Product aan InnoVfoam terug te geven. Indien InnoVfoam het Product heeft terug gekregen dan wel uit hoofde van artikel 6.10 van deze Algemene Voorwaarden heeft teruggenomen, crediteert InnoVfoam de Klant de aan het teruggegeven / teruggenomen Product in redelijkheid toe te kennen waarde (verminderd met eventuele kosten welke InnoVfoam heeft gemaakt / moeten maken voor de Klant).

- 10.6 Alle door InnoVfoam gemaakte kosten en geleden schade, gedurende de periode dat de eigendom van het door InnoVfoam verkochte Product nog niet is overgegaan, komen ten laste van Klant.

Artikel 11 Betaling

- 11.1 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de betalingen door de Klant aan InnoVfoam, zonder enige aftrek, korting, recht op opschorting, compensatie of (schuld)verrekening, te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Indien in de Offerte een betalingsschema is opgenomen, dienen betalingen conform het betalingsschema te geschieden.
- 11.2 InnoVfoam is te allen tijde gerechtigd van de Klant voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst een betaling te bedingen. Wanneer vooruitbetaling door InnoVfoam is bedongen, kan de Klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de Overeenkomst / Dienstverlening, alvorens de bedongen



- vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 11.3 Alle betalingen dienen te geschieden te geschieden in Euro's ten kantore of op een door InnoVfoam aan te wijzen bankrekening, één en ander indien Schriftelijk niet anders is overeengekomen. InnoVfoam is altijd gerechtigd zekerheid voor betaling van het verschuldigde te verlangen.
- 11.4 Indien de Klant niet binnen de in dit artikel gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft InnoVfoam, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Klant wettelijke (handels) rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan InnoVfoam toekomende rechten. Alle in redelijkheid door InnoVfoam gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Klant van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 15 % (vijftien procent) van het te vorderen bedrag. Voor zover InnoVfoam aantoont dat de gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, komen de gemaakte buitengerechtelijke kosten volledig ten laste van de Klant.
- 11.5 De door Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.6 Indien InnoVfoam een vordering heeft op Klant, is InnoVfoam gerechtigd de uitvoering van de Opdracht, alle Dienstverlening en verdere prestaties ten behoeve van Klant, en eventuele overige werkzaamheden voor Klant op te schorten totdat volledige betaling van Klant wordt ontvangen. Dit geldt ook in geval een (deel)factuur of tussentijdse factuur onbetaald blijft in gevallen waarin InnoVfoam met Klant heeft afgesproken dat in delen of tussentijds zou worden gefactureerd.
- 11.7 InnoVfoam heeft, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, het recht om voor aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien deze zekerheid niet wordt of kan worden gegeven. InnoVfoam heeft in dat geval het recht om een betaling vooraf te verlangen alvorens tot levering over te gaan.

Artikel 12 Beëindiging

- 12.1 InnoVfoam kan, naast de overige uit de Overeenkomst en de wet toekomende rechten, de overeenkomst met Klant in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde – nadat de Klant afdoende in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor nakoming is gegeven – zonder rechterlijke tussenkomst en schadeplichtigheid aan de zijde van InnoVfoam jegens Klant met directe ingang ontbinden indien Klant één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten jegens InnoVfoam niet nakomt, indien Klant in staat van faillissement wordt verklaard, indien Klant surséance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt, indien Klant tot liquidatie van zijn zaken overgaat of indien er beslag wordt gelegd op het vermogen

gebruik daarvan heeft afgeraden.

- 13.7 InnoVfoam is in geen geval aansprakelijk voor schade, inclusief milieuschade, veroorzaakt door het gebruik van geleverde producten die schadelijke stoffen bevatten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot PFAS, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van InnoVfoam. De eigenaar van een brandbeveiligingssysteem, (schuim) blussysteem en schuiminstallatie blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de naleving van alle geldende milieuwetten en -regelgeving bij het gebruik van de geleverde Producten. Klant vrijwaart InnoVfoam tegen alle claims, schade en kosten in de ruimste zin van het woord die voortvloeien uit het niet naleven van milieuwetten of -regelgeving bij het gebruik van de geleverde Producten / Dienstverlening. Dit geldt in het bijzonder – doch niet beperkt tot de gevallen – dat in bestaande installaties schadelijke stoffen (waaronder begrepen doch niet beperkt tot PFAS) wordt gebruikt en/of de Klant zelf expliciet verzoekt tot levering van Producten met daarin begrepen schadelijke stoffen (waaronder begrepen doch niet beperkt tot PFAS). Indien de Klant niet de eigenaar / eindverantwoordelijke is van een brandbeveiligingssysteem, (schuim)blussysteem en/of schuiminstallatie waarvoor InnoVfoam Service en Onderhoud Producten en/of Dienstverlening levert, zal de Klant ervoor zorgdragen, dat, alvorens InnoVfoam Service en Onderhoud aanvang neemt met haar Dienstverlening / levering van Producten, de eigenaar / eindverantwoordelijke van een brandbeveiligingssysteem, (schuim) blussysteem en/of schuiminstallatie Schriftelijk akkoord gaat met de voorwaarden zoals bepaald in dit artikel waarbij zij akkoord verklaart met de exoneratie als ware de verplichtingen etc voor haar / hem gelden. Ook vrijwaart de Klant alsdan InnoVfoam Service en Onderhoud voor alle claims, schade en kosten in de ruimste zin van het woord van de eigenaar / eindverantwoordelijke van een brandbeveiligingssysteem, (schuim)blussysteem en/of schuiminstallatie jegens InnoVfoam Service en Onderhoud.
- 13.8 Onverminderd het bepaalde in dit artikel en slechts indien sprake is van oplevering als bedoeld in artikel 6.2 aanvaardt InnoVfoam geen enkele aansprakelijkheid ter zake de Opdracht, de Dienstverlening en/of het Product in de ruimste zin van het woord na afgifte van het side acceptance test (SAT) certificaat.
- 13.9 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor InnoVfoam aansprakelijk is.
- 13.10 Het bepaalde in dit artikel geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van InnoVfoam ingevolge de wet of Overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van dit artikel zou volgen.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Indien InnoVfoam door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is InnoVfoam nimmer aansprakelijk jegens Klant voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst met Klant voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de

gezien de ernst en de situatie niet kan worden afgewacht.

- 15.5 Klant zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van door InnoVfoam beschikbaar gestelde derde(n)/ medewerker(s) / Medewerker(s) InnoVfoam die voor, tijdens en na de Overeenkomst door InnoVfoam kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen conform de daarvoor geldende wetgeving. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen zal Klant nimmer persoonlijke gegevens van de door InnoVfoam beschikbaar gestelde medewerker(s) aan derden ter beschikking stellen.
- 15.6 Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een Partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere Partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 15.7 Partijen zijn, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking hebben, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een Overeenkomst of uit andere hoofde van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle informatie ter zake de Producten of Dienstverlening van

InnoVfoam die Klant heeft verkregen uit hoofde van een Offerte, Order of Overeenkomst, alsmede informatie verkregen naar aanleiding van bijvoorbeeld een gevolgd seminar of een bijgewoonde demonstratie, valt onder de verplichting tot geheimhouding. Eventuele schade geleden door InnoVfoam als gevolg van schending van deze geheimhoudingsplicht kan door InnoVfoam worden verhaald.

- 15.8 Tenzij daartoe door InnoVfoam voorafgaand schriftelijke toestemming is verleend, zal de Klant de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van InnoVfoam, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De Klant zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle Overeenkomsten gesloten door InnoVfoam waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale Overeenkomsten betreffende roerende zaken (het 'Weens Koopverdrag') is uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door InnoVfoam uitgebrachte Offertes, ontvangen Orders, gesloten Overeenkomsten dan wel nadere overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beslecht door

rechtbank Noord-Holland, locatie
Alkmaar.



InnoVfoam
Lorrie 9
1724 BL Oudkarspel
Netherlands

+ 31(0)88 9112 112
info@innovfoam.com
www.innovfoam.com



MORE THAN FOAM