



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Ansichten damit gleichgestellt werden kann.

- 1.2 Begriffsbestimmungen, die im Singular angegeben sind, umfassen auch den Plural ohne inhaltliche Bedeutung zu verlieren.

Artikel 2 Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 2.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Bestellungen und Aufträge von InnoVfoam Service en Onderhoud und bilden einen integralen Bestandteil aller von und/oder mit InnoVfoam Service en Onderhoud geschlossenen Verträge. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle von InnoVfoam Service en Onderhoud zu erbringenden Dienstleistungen und/oder zu liefernden Produkte. Der Kunde, mit dem einmal ein Vertrag geschlossen wurde, stimmt der Anwendbarkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf spätere Angebote, Bestellungen, Aufträge und Verträge zu.
- 2.2 Etwaige Einkaufs- oder andere Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, die Parteien vereinbaren schriftlich ausdrücklich etwas anderes. Ein eventueller (früherer) Verweis des Kunden auf eigene oder andere allgemeine Geschäftsbedingungen wird von InnoVfoam Service en Onderhoud ausdrücklich zurückgewiesen und daher nicht akzeptiert.
- 2.3 Änderungen des Vertrags und Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden nur wirksam, wenn sie zwischen den Parteien vereinbart wurden und schriftlich festgehalten werden.
- 2.4 InnoVfoam Service en Onderhoud

behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem Zeitpunkt, an dem InnoVfoam Service en Onderhoud den Kunden über die Änderung informiert hat, es sei denn, für bereits erteilte Angebote und abgeschlossene Verträge gelten weiterhin die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die am Tag der Angebotsabgabe bzw. des Vertragsschlusses in Kraft waren, es sei denn, der Kunde hat den geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich zugestimmt.

- 2.5 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von einem zuständigen Gericht für nichtig, aufgehoben oder anderweitig für unverbindlich erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen uneingeschränkt in Kraft. In einem solchen Fall werden die Parteien Verhandlungen aufnehmen, um neue Bestimmungen zu vereinbaren, die die nichtigen, aufgehobenen oder anderweitig unverbindlichen Bestimmungen ersetzen und dabei, soweit möglich, den Zweck und die Absicht der ursprünglichen Bestimmung berücksichtigen.
- 2.6 Wenn der Kunde aus mehreren (juristischen) Personen oder Unternehmen besteht, haften diese gesamtschuldnerisch für die Erfüllung aller Verpflichtungen aus dem mit InnoVfoam Service en Onderhoud geschlossenen Vertrag.
- 2.7 Wenn die auszuführenden Arbeiten Teil eines Vertrags sind, der zwischen dem Kunden und InnoVfoam B.V., mit Sitz in (1724 BL) Oudkarspel, Lorrie 9, eingetragen im niederländischen Handelsregister

unter der Nummer 91919738, über die Lieferung eines Produkts oder die Erbringung von Dienstleistungen geschlossen wurde, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen uneingeschränkt neben den allgemeinen Geschäftsbedingungen von InnoVfoam B.V. Im Falle von widersprüchlichen Bestimmungen hat der Vertrag Vorrang vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- 2.8 Die Überschriften der Artikel dienen lediglich der Identifizierung und bleiben bei der Auslegung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen außer Betracht.
- 2.9 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden in niederländischer, deutscher und englischer Sprache abgefasst. Im Falle von Interpretationsunterschieden zwischen diesen Fassungen ist die niederländische Fassung verbindlich.

Artikel 3 Angebote

- 3.1 Alle Angebote sind unverbindlich, es sei denn, schriftlich ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wenn ein Angebot eine begrenzte Gültigkeitsdauer hat oder unter Bedingungen erfolgt, wird dies im Angebot ausdrücklich erwähnt.
- 3.2 Sollte eine andere Äußerung von InnoVfoam Service en Onderhoud als Angebot angesehen oder betrachtet werden, gilt dieses als unverbindlich, es sei denn, schriftlich wurde etwas anderes vereinbart.
- 3.3 Die Annahme des Angebots durch den Kunden bedeutet, dass der Kunde auch den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt.
- 3.4 Aus einem Angebot können keine Rechte abgeleitet werden, wenn die in dem Angebot beschriebenen

Dienstleistungen und/oder Produkte inzwischen nicht mehr verfügbar sind. Nach der Annahme des Angebots durch den Kunden hat InnoVfoam Service en Onderhoud das Recht, das Angebot unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf (5) Kalendertagen nach Kenntnisnahme der Annahme durch den Kunden zu widerrufen.

- 3.5 InnoVfoam Service en Onderhoud ist nicht an ein Angebot gebunden, wenn der Kunde vernünftigerweise erkennen konnte, dass das Angebot oder Teile davon einen offensichtlichen Irrtum oder Schreibfehler enthält.
- 3.6 Obwohl InnoVfoam Service en Onderhoud bei der Erstellung ihres Angebots, einschließlich Preislisten, Modellen, Broschüren und anderer Angaben, die sich auf eine (mögliche) rechtliche Beziehung zwischen InnoVfoam Service en Onderhoud und dem Kunden beziehen können, die gebotene Sorgfalt walten lässt, kann der Kunde hieraus keinerlei berechnete Erwartungen hinsichtlich der Richtigkeit der darin enthaltenen Angaben ableiten, es sei denn, es wurde schriftlich ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Abbildungen, Zeichnungen, Fotografien, Angaben zu Maßen, technischen Daten und weitere Beschreibungen, die von InnoVfoam Service en Onderhoud in Katalogen, Rundschreiben oder anderweitig angebotenen Werbeprodukten enthalten sind, sind nicht bindend und dienen lediglich dazu, einen allgemeinen Eindruck von den Produkten und Dienstleistungen zu vermitteln, die InnoVfoam Service en Onderhoud verkauft und anbietet, es sei denn, schriftlich wurde ausdrücklich etwas anderes angegeben. Geringfügige Abweichungen von untergeordneter Bedeutung sind zulässig. In keinem Fall ist InnoVfoam Service en Onderhoud zu einer (Nach-)

Lieferung verpflichtet.

- 3.7 Wenn das Angebot eine zusammengesetzte Preisangabe enthält, ist InnoVfoam Service en Onderhoud nicht verpflichtet, einen Teil des Auftrags zu einem entsprechenden Teil des angegebenen Preises auszuführen.
- 3.8 Ein Angebot gilt nicht automatisch für zukünftige Bestellungen.
- 3.9 InnoVfoam Service en Onderhoud ist berechtigt, Kosten in Rechnung zu stellen, wenn aufgrund eines Angebots von InnoVfoam Service en Onderhoud kein Vertrag zustande kommt. In diesem Fall schuldet der Kunde InnoVfoam Service en Onderhoud eine angemessene Vergütung für die mit der Angebotserstellung verbundenen Kosten, wie die Kosten für Entwürfe oder Kalkulationen gemäß Artikel 7:405 BW. Die Zahlung dieser Kosten erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum der betreffenden Rechnung.
- 3.10 Wenn aufgrund des Angebots kein Vertrag zustande kommt, ist der Kunde verpflichtet, das Angebot sowie gegebenenfalls zugehörige Dokumente (Pläne, technische Daten usw.) auf erste Aufforderung von InnoVfoam Service en Onderhoud unverzüglich an InnoVfoam Service en Onderhoud zurückzusenden und etwaige Kopien oder (digitale) Duplikate zu vernichten und/oder zu löschen.

Artikel 4 Vertrag

- 4.1 Der Vertrag kommt zustande und ist bindend, wenn InnoVfoam Service en Onderhoud ihn schriftlich bestätigt hat. Ein Beginn der tatsächlichen Ausführung durch InnoVfoam Service en Onderhoud kann ebenfalls einen Vertrag zwischen InnoVfoam Service

en Onderhoud und dem Kunden zustande bringen.

- 4.2 Wenn in der Annahme Vorbehalte oder Änderungen im Vergleich zum Angebot vorgenommen werden, kommt der Vertrag erst zustande, wenn InnoVfoam Service en Onderhoud dem Kunden schriftlich bestätigt hat, dass sie diesen Vorbehalten oder Abweichungen zustimmt.
- 4.3 Mündliche Zusagen und Vereinbarungen mit Untergebenen von InnoVfoam Service en Onderhoud binden InnoVfoam Service en Onderhoud nicht, es sei denn, sie wurden von InnoVfoam Service en Onderhoud schriftlich bestätigt.
- 4.4 Wenn der Vertrag – nachdem er zustande gekommen ist – auf Wunsch des Kunden geändert wird, einschließlich einer Ergänzung, ist InnoVfoam Service en Onderhoud berechtigt, die Ausführung erst vorzunehmen, nachdem der Kunde der Änderung und den dafür angegebenen Preis- und sonstigen Bedingungen zugestimmt hat. Das Nichterfüllen oder das nicht sofortige Ausführen des geänderten Vertrags stellt keinen Verstoß von InnoVfoam Service en Onderhoud dar.
- 4.5 InnoVfoam Service en Onderhoud kann ohne Verzug eine Vertragsänderung ablehnen, wenn diese in qualitativer und/oder quantitativer Hinsicht Auswirkungen auf die zu liefernden Produkte und/oder Dienstleistungen hätte. InnoVfoam Service en Onderhoud haftet nicht für direkte und/oder indirekte Folgen und/oder Schäden, die sich aus einer solchen Ablehnung ergeben.
- 4.6 Für Arbeiten und/oder Lieferungen, für die aufgrund ihrer Art und/oder

ihres Umfangs kein Angebot und/oder keine Auftragsbestätigung versendet wird, kann die Auftragsbestätigung des Kunden aus dem Beginn der Arbeiten und/oder Lieferungen durch InnoVfoam Service en Onderhoud abgeleitet werden. Solche Arbeiten werden auf Stundenbasis in Rechnung gestellt.

einzu beziehen.

Artikel 5 Preise

- 5.1 Die Preise basieren, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden (Fabrik-) Preisen und Wechselkursen.
- 5.2 Alle Preise für den Kunden verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer und anderer Steuern und Abgaben, die für die Lieferung oder Leistung erhoben oder eingeführt werden, es sei denn, es wurde schriftlich ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Diese Steuern und Abgaben werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
- 5.3 Im Falle einer Erhöhung eines oder mehrerer Kostenfaktoren nach dem Tag des Verkaufs, jedoch vor dem Tag der Lieferung, ist InnoVfoam Service en Onderhoud berechtigt, den angebotenen bzw. vereinbarten Preis entsprechend zu erhöhen. Dies gilt auch, wenn Teile der Dienstleistung oder des Produkts aufgrund einer Änderung des Wechselkurses teurer geworden sind. Es gelten die Verkaufspreise, die am Tag der Lieferung in Kraft sind.
- 5.4 Wenn nach Vertragsabschluss eventuelle von InnoVfoam Service en Onderhoud zu zahlende Fracht- und Versandkosten, Versicherungsprämien, Einfuhrzölle, Steuern und andere Abgaben von Regierungsstellen im In- und Ausland erhöht werden, hat InnoVfoam Service en Onderhoud das Recht, diese Erhöhungen in die Preise
- 5.5 Ein vom Kunden an InnoVfoam Service en Onderhoud mitgeteiltes Budget gilt niemals als zwischen den Parteien vereinbarter (fester) Preis für die von InnoVfoam Service en Onderhoud zu erbringenden Leistungen. Nur wenn dies zwischen den Parteien schriftlich vereinbart wurde, ist InnoVfoam Service en Onderhoud verpflichtet, den Kunden über eine drohende Überschreitung einer von InnoVfoam Service en Onderhoud erstellten Vorkalkulation oder Schätzung zu informieren.
- 5.6 Sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren, gelten Preisnachlässe als einmalig gewährt und binden InnoVfoam Service en Onderhoud nicht für spätere Verträge.
- 5.7 Der vom Kunden geschuldete Preis hängt nicht von den Ergebnissen oder dem erzielten Erfolg des erteilten Auftrags oder der Dienstleistung ab, es sei denn, es wurde schriftlich ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
- 5.8 Wenn kein fester Preis vereinbart wird, wird der Preis der Dienstleistung bzw. des Auftrags auf der Grundlage der tatsächlich aufgewendeten Stunden festgelegt. Der Preis wird gemäß den üblichen Stundensätzen von InnoVfoam Service en Onderhoud berechnet, die für den Zeitraum gelten, in dem die Arbeiten ausgeführt werden, es sei denn, schriftlich wurde ein abweichender Stundensatz vereinbart.
- 5.9 Der Preis von InnoVfoam Service en Onderhoud, gegebenenfalls zuzüglich Vorschüsse und Erklärungen von hinzugezogenen Dritten, wird periodisch oder nach Abschluss der Arbeiten dem Kunden in Rechnung gestellt, es sei denn, der Kunde und InnoVfoam Service en Onderhoud

Artikel 6 Lieferung, Gefahrenübergang, Weitertransport und Verwahrung

- haben darüber schriftlich andere Vereinbarungen getroffen.
- 5.10 InnoVfoam Service en Onderhoud darf den Preis erhöhen, wenn sich während der Ausführung des Vertrags bzw. der Arbeiten herausstellt, dass das ursprünglich vereinbarte oder erwartete Arbeitsvolumen so stark unterschätzt wurde, dass von InnoVfoam Service en Onderhoud nicht vernünftigerweise erwartet werden kann, den Vertrag zum ursprünglich vereinbarten Preis auszuführen. Dies gilt, wenn die unzureichende Einschätzung nicht InnoVfoam Service en Onderhoud zuzuschreiben ist.
- 5.11 Im Falle einer periodisch vereinbarten Zahlungspflicht des Kunden ist InnoVfoam Service en Onderhoud berechtigt, die Preise und Tarife jährlich zu erhöhen. InnoVfoam Service en Onderhoud ist in jedem Fall – sofern schriftlich nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde – berechtigt, die Preise und Tarife jährlich auf der Grundlage der vom Zentralen Statistikbüro (CBS) festgestellten und veröffentlichten Preisindexzahlen (Dienstpreisindex) zu erhöhen. Das Basisjahr für den Dienstpreisindex ist 2015 (2015=100).
- 5.12 Wenn InnoVfoam Service en Onderhoud die Tarife anders als durch die periodische Tarifanpassung gemäß dem vorangegangenen Absatz dieses Artikels erhöhen möchte und/oder wenn die Tarifanpassung zu einem höheren Preis/Tarif führt als nach Anpassung unter Berücksichtigung des Dienstpreisindex, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntwerden der Preiserhöhung schriftlich zu kündigen. InnoVfoam Service en Onderhoud ist niemals verpflichtet, eine eventuelle Entschädigung zu leisten.
- 6.1 Sofern die Parteien nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbaren, erfolgt die Lieferung eines (unmontierten) Produkts nach dem Incoterms® 2020-Bedingung "Delivered at Place" (DAP). Als Lieferort gilt der im Vertrag vereinbarte Ort; sofern im Vertrag kein bestimmter Ort angegeben ist, gilt als Lieferort der Ort, an dem ein (unmontiertes) Produkt dem Kunden zur Verfügung gestellt wird bzw. der Bestimmungsort.
- 5.2 Eine von InnoVfoam Service en Onderhoud angegebene Lieferzeit basiert auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses für InnoVfoam Service en Onderhoud bekannten Umständen und, sofern abhängig von Leistungen Dritter, auf den von diesen an InnoVfoam Service en Onderhoud übermittelten Angaben. Die Lieferzeit wird von InnoVfoam Service en Onderhoud so genau wie möglich angegeben.
- 5.3 Die angegebenen Lieferzeiten werden von InnoVfoam Service en Onderhoud so weit wie möglich angestrebt. Die angegebenen Lieferzeiten sind jedoch niemals als verbindliche Fristen anzusehen, es sei denn, schriftlich wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
- 5.4 Wenn sich die Lieferung verzögert, wird die Lieferzeit um einen Zeitraum verlängert, der angesichts aller Umstände angemessen ist.
- 5.5 Bei Überschreitung der Lieferzeit oder einer anderen Bedingung hat der Kunde nicht das Recht, die Abnahme zu verweigern oder einen Anspruch auf Schadensersatz geltend zu machen.
- 5.6 Bei Überschreitung der vereinbarten Lieferzeit hat der Kunde kein Recht auf Vertragsauflösung, es sei denn, die Überschreitung der Lieferzeit ist

- berücksichtigen. Die Parteien erkennen an, dass der Erfolg der Arbeiten von einer guten Zusammenarbeit abhängt.
- 7.3 Alle von InnoVfoam Service en Onderhoud im Rahmen des Vertrags durchzuführenden Arbeiten werden auf der Grundlage einer Bemühungspflicht ausgeführt, es sei denn, es wurde schriftlich ausdrücklich ein Ergebnis zugesagt und dieses Ergebnis ist hinreichend bestimmt beschrieben.
- 7.4 Der Kunde ist verpflichtet, alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um die reibungslose und effiziente Durchführung des Auftrags durch InnoVfoam Service en Onderhoud zu ermöglichen. Dazu gehören unter anderem, aber nicht ausschließlich:
- a. Jederzeitigen Zugang zu den Mitarbeitern von InnoVfoam Service en Onderhoud an den Orten zu gewähren, an denen die Arbeiten ausgeführt werden müssen;
 - b. Bereitstellung geeigneter Unterkünfte und Einrichtungen sowie sanitäre Anlagen und im Allgemeinen die Ergreifung der als normal erachteten Maßnahmen zur angemessenen Personalversorgung;
 - c. Treffen aller gesetzlich erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen;
 - d. Sicherstellung der Zugänglichkeit des Arbeitsplatzes;
 - e. Bereitstellung abschließbarer Räume für Materialien und Werkzeuge sowie deren sichere Aufbewahrung und Überwachung;
 - f. Bereitstellung der notwendigen elektrischen Installationen, Verkabelungen und Anschlüsse;
 - g. Bereitstellung von Druckluft, Elektrizität und Wasser, die für die Ausführung und Prüfung der Arbeiten und/oder Ausrüstungen erforderlich sind;
 - h. (Vorherige) Ausführung der notwendigen baulichen Maßnahmen, wie Mauer-, Zimmerer- und Malerarbeiten;
 - i. Durchführen von Durchbrüchen und Bohren von Löchern für Rohrleitungen;
 - j. Bereitstellung von Hilfe beim Bewegen von Gegenständen, die nicht mit zwei Personen zu bewältigen sind, sowie der notwendigen Hebe- und/oder Hebezeuge.
- 7.5 Die von InnoVfoam Service en Onderhoud bei der Dienstleistung oder dem Auftrag angegebene Frist ist niemals eine verbindliche Frist. Bei Überschreitung der Frist muss der Kunde InnoVfoam Service en Onderhoud per Einschreiben in Verzug setzen und dabei eine angemessene Frist zur Erfüllung des Vertrags setzen.
- 7.6 Der Kunde stellt sicher, dass alle Angaben, die InnoVfoam Service en Onderhoud für die Ausführung der Dienstleistung als notwendig erachtet, oder die der Kunde vernünftigerweise als notwendig erachten muss, rechtzeitig an InnoVfoam Service en Onderhoud übermittelt werden.
- 7.7 InnoVfoam Service en Onderhoud ist berechtigt, die Dienstleistung in verschiedenen Phasen auszuführen und das in jeder Phase erbrachte Teilergebnis gesondert in Rechnung zu stellen. Wird der Vertrag in Phasen ausgeführt, kann InnoVfoam Service en Onderhoud die Ausführung der Arbeiten für die nächste Phase aussetzen, bis der Kunde das Ergebnis der vorangegangenen Phase schriftlich genehmigt hat.

InnoVfoam Service en Onderhoud ontstaan.

Artikel 8 Garantie

- 8.1 InnoVfoam Service en Onderhoud wordt gewaardeerd voor bepaalde delen van het geleverde product dezelfde garantie, die van de leveranciers en/of importeurs van deze delen wordt gegeven. De garantie geldt uitsluitend voor de van de leveranciers vastgestelde garantietermijnen en -voorwaarden.
- 8.2 De in paragraaf 1 van dit artikel bedoelde garantie geldt niet voor de in de garantievoorwaarden van de leveranciers van InnoVfoam Service en Onderhoud opgenomen bepalingen. De garantie geldt uitsluitend niet voor de diensten. Deze garantie verplicht InnoVfoam Service en Onderhoud niet tot het verstrekken van afschriften van de rekeningen.
- 8.3 De in paragraaf 1 van dit artikel bedoelde garantie geldt alleen, indien de klant alle zijn/haar betalingsverplichtingen tegenover InnoVfoam Service en Onderhoud heeft voldaan.
- 8.4 De in paragraaf 1 van dit artikel bedoelde garantie geldt alleen voor de (niet gemonteerde) delen van het product en niet voor de werkzaamheden van de medewerkers van InnoVfoam Service en Onderhoud en/of de dienstverlening.
- 8.5 Een verleende garantie is beperkt tot de reparatie en/of de vervanging van de defecte delen of materialen. De beoordeling van de defecten wordt door InnoVfoam Service en Onderhoud en/of een van InnoVfoam Service en Onderhoud of de betrokken leveranciers benoemde deskundigen.

- 8.6 Een garantie voor geleverde producten geldt, indien de defecten voortvloeien uit onjuiste bediening, onvoldoende smering en onderhoud, overbelasting, defecte montage door de klant of door van hem aangestelde derden zonder toestemming van InnoVfoam Service en Onderhoud doorgevoerde reparaties, niet naleving van de van InnoVfoam Service en Onderhoud en/of hun leveranciers afgegeven instructies, hogere geweld en/of andere oorzaken voortvloeien, die buiten de invloedssfeer van InnoVfoam Service en Onderhoud vallen.

Artikel 9 Inspectie en Klachten

- 9.1 De klant is verplicht, het product en/of de dienstverlening onmiddellijk na de levering in de mate, waarin dit redelijkerwijs van hem kan worden verwacht, te inspecteren of te laten inspecteren.
- 9.2 Klachten met betrekking tot de hoogte of de aard en wijze van de rekeningen van InnoVfoam Service en Onderhoud of met betrekking tot de defecten aan het product of de dienstverlening, die bij een inspectie worden vastgesteld of redelijkerwijs kunnen worden vastgesteld, moeten de InnoVfoam Service en Onderhoud onverwijld, maar uiterlijk veertien dagen na de ontvangst van de rekening of binnen 24 uur na de levering van het product of de dienstverlening, schriftelijk met een nauwkeurige omschrijving van de aard en de oorzaken van de klacht worden ingediend.
- 9.3 Klachten over defecten aan het product of de dienstverlening, die binnen de in paragraaf 2 van dit artikel bedoelde termijn niet worden vastgesteld

können, müssen dem InnoVfoam Service en Onderhoud unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von vierzehn Tagen nach Feststellung der Mängel und innerhalb der Garantiefrist, jedoch spätestens innerhalb eines (1) Monats, schriftlich mitgeteilt werden, wobei die Art und der Grund der Beschwerde genau anzugeben sind.

9.4 Bei Feststellung eines Mangels im Sinne von Absatz 2 dieses Artikels ist der Kunde verpflichtet, die Nutzung des Produkts sofort einzustellen und wie ein sorgfältiger Schuldner für den Erhalt des Produkts zu sorgen sowie alle Maßnahmen zu ergreifen, um seinen Schaden so gering wie möglich zu halten. Der Kunde hat dabei die Anweisungen von InnoVfoam Service en Onderhoud genau zu befolgen und InnoVfoam Service en Onderhoud jede Unterstützung bei der Untersuchung des festgestellten Mangels und der damit verbundenen Umstände, wie der Behandlung und Nutzung des Produkts, zu gewähren. Im Falle einer Beschwerde über die Qualität eines gelieferten Produkts ist das Produkt für die Inspektion durch InnoVfoam Service en Onderhoud aufzubewahren und darf nur nach schriftlicher Zustimmung von InnoVfoam Service en Onderhoud an InnoVfoam Service en Onderhoud zurückgesandt werden.

9.5 Beschwerden müssen mit der Angabe des Datums und der Nummer der betreffenden Rechnung von InnoVfoam Service en Onderhoud sowie der Artikelnummer und gegebenenfalls der Seriennummer des Produkts und aller weiteren relevanten Informationen versehen werden.

9.6 In Absprache mit dem Kunden wird InnoVfoam Service en Onderhoud dann so schnell wie möglich festlegen, wie und innerhalb welcher Frist die Beschwerde untersucht

und gegebenenfalls gelöst wird. InnoVfoam Service en Onderhoud bemüht sich, dies so schnell wie möglich zu tun, der Kunde muss jedoch berücksichtigen, dass InnoVfoam Service en Onderhoud auch von Dritten und/oder den geltenden Lieferfristen abhängig sein kann. Eine festgelegte Frist zur Bearbeitung der Beschwerde ist niemals eine verbindliche Frist.

9.7 Wenn InnoVfoam Service en Onderhoud zu dem Schluss kommt, dass eine Beschwerde berechtigt ist, hat InnoVfoam Service en Onderhoud das Recht, entweder eine einvernehmlich festgelegte Schadensersatzleistung in Geld zu gewähren oder eine neue Lieferung vorzunehmen, wobei der bestehende Vertrag beibehalten wird und das Produkt an InnoVfoam Service en Onderhoud zurückgegeben wird.

9.8 Versäumt es der Kunde, Beschwerden innerhalb der oben genannten Fristen bei InnoVfoam Service en Onderhoud einzureichen, gilt das Gelieferte als genehmigt.

Artikel 10 Eigentumsvorbehalt und Rückforderung

10.1 Das Eigentum an allen von InnoVfoam Service en Onderhoud verkauften und gelieferten Produkten geht erst dann auf den Kunden über, wenn der Kunde seine gesamte Zahlungsverpflichtung aus dem Vertrag oder gleichartigen Verträgen, einschließlich Strafen, Zinsen und Kosten, vollständig erfüllt hat.

10.2 Der Kunde ist verpflichtet, das unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Produkt als erkennbares Eigentum von InnoVfoam Service en Onderhoud zu kennzeichnen. Der Kunde wird InnoVfoam Service en Onderhoud jederzeit freien Zugang zum

Produkt gewähren, um Inspektionen durchzuführen und/oder die Rechte von InnoVfoam Service en Onderhoud auszuüben.

Produkt noch nicht auf den Kunden übergegangen ist, entstandenen Kosten und Schäden gehen zu Lasten des Kunden.

- 10.3 Das unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Produkt darf vom Kunden nur im Rahmen des normalen Geschäftsbetriebs verwendet werden. Es ist nicht gestattet, das Produkt zu verpfänden oder in irgendeiner Weise zu belasten.
- 10.4 Der Kunde ist verpflichtet, InnoVfoam Service en Onderhoud unverzüglich zu informieren, wenn das unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Produkt gepfändet wird oder Dritte Rechte an dem Produkt geltend machen.
- 10.5 Verletzt der Kunde seine Zahlungsverpflichtungen gegenüber InnoVfoam Service en Onderhoud oder gibt es berechtigte Gründe zur Annahme, dass der Kunde diese Verpflichtungen nicht erfüllen wird, ist der Kunde verpflichtet, das noch im Eigentum von InnoVfoam Service en Onderhoud stehende Produkt auf eigene Kosten an InnoVfoam Service en Onderhoud zurückzugeben, sofern es sich nicht mehr am Geschäftssitz von InnoVfoam Service en Onderhoud befindet. Hat InnoVfoam Service en Onderhoud das Produkt zurückerhalten oder im Rahmen von Artikel 6.9 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zurückgenommen, schreibt InnoVfoam Service en Onderhoud dem Kunden den angemessenen Wert des zurückgegebenen/ zurückgenommenen Produkts gut, abzüglich etwaiger Kosten, die InnoVfoam Service en Onderhoud für den Kunden angefallen sind.
- 10.6 Alle von InnoVfoam Service en Onderhoud während des Zeitraums, in dem das Eigentum an dem verkauften

Artikel 11 Zahlung

- 11.1 Sofern schriftlich nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind Zahlungen des Kunden an InnoVfoam Service en Onderhoud ohne Abzug, Nachlass, Recht auf Aussetzung, Aufrechnung oder Verrechnung innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Rechnungsdatum zu leisten. Diese Zahlungsfrist ist als verbindlich anzusehen. Falls im Angebot ein Zahlungsplan enthalten ist, erfolgen die Zahlungen gemäß diesem Zahlungsplan.
- 11.2 InnoVfoam Service en Onderhoud ist jederzeit berechtigt, vom Kunden vor der Ausführung des Vertrags eine Vorauszahlung zu verlangen. Wenn InnoVfoam Service en Onderhoud eine Vorauszahlung verlangt, kann der Kunde keine Ansprüche auf die Ausführung des Vertrags/ Dienstleistung geltend machen, bevor die Vorauszahlung erfolgt ist.
- 11.3 Alle Zahlungen müssen in Euro am Sitz von InnoVfoam Service en Onderhoud oder auf ein von InnoVfoam Service en Onderhoud angegebenes Bankkonto erfolgen, sofern schriftlich nicht anders vereinbart wurde. InnoVfoam Service en Onderhoud ist jederzeit berechtigt, Sicherheiten für die Bezahlung der geschuldeten Beträge zu verlangen.
- 11.4 Wenn der Kunde nicht innerhalb der in diesem Artikel festgelegten Frist zahlt oder innerhalb der schriftlich vereinbarten Frist zahlt, gerät er automatisch in Verzug und InnoVfoam Service en Onderhoud ist ohne weitere Mahnung oder Inverzugsetzung berechtigt, ab dem Fälligkeitsdatum gesetzliche

(Handels-)Zinsen auf den offenen Betrag zu berechnen, unbeschadet der weiteren Rechte von InnoVfoam Service en Onderhoud. Alle durch den Verzug des Kunden entstandenen gerichtlichen und außergerichtlichen (Inkasso-)Kosten trägt der Kunde. Die außergerichtlichen Kosten werden auf 15 % (fünfzehn Prozent) des zu fordernden Betrags festgesetzt. Wenn InnoVfoam Service en Onderhoud nachweist, dass die außergerichtlichen Kosten höher sind als 15 % des zu fordernden Betrags, werden diese Kosten vollständig dem Kunden angelastet.

- 11.5 Die vom Kunden geleisteten Zahlungen werden stets zur Begleichung aller geschuldeten Zinsen und Kosten und anschließend der ältesten fälligen Rechnungen verwendet, selbst wenn der Kunde angibt, dass die Zahlung auf eine spätere Rechnung bezogen ist.
- 11.6 Wenn InnoVfoam Service en Onderhoud eine Forderung gegenüber dem Kunden hat, ist InnoVfoam Service en Onderhoud berechtigt, die Ausführung des Auftrags, alle Dienstleistungen und weitere Leistungen für den Kunden sowie eventuell sonstige Arbeiten für den Kunden auszusetzen, bis die vollständige Zahlung des Kunden eingegangen ist. Dies gilt auch dann, wenn eine (Teil-)Rechnung oder Zwischenrechnung unbezahlt bleibt, auch wenn InnoVfoam Service en Onderhoud mit dem Kunden vereinbart hat, dass in Teilzahlungen oder Zwischenrechnungen abgerechnet wird.
- 11.7 InnoVfoam Service en Onderhoud hat ungeachtet der vereinbarten Zahlungsbedingungen das Recht, vor der Lieferung ausreichende Sicherheiten für die Zahlung zu verlangen und die Ausführung des

Vertrags auszusetzen, wenn diese Sicherheiten nicht gestellt werden. In diesem Fall hat InnoVfoam Service en Onderhoud das Recht, eine Vorauszahlung zu verlangen, bevor mit der Lieferung begonnen wird.

Artikel 12 Beendigung

- 12.1 InnoVfoam Service en Onderhoud kann, neben den weiteren Rechten aus dem Vertrag und den gesetzlichen Bestimmungen, den Vertrag mit dem Kunden ganz oder teilweise jederzeit und ohne gerichtliches Einschreiten und ohne Entschädigungspflicht gegenüber dem Kunden mit sofortiger Wirkung auflösen, wenn der Kunde eine oder mehrere seiner Verpflichtungen aus dem Vertrag oder anderen Verträgen gegenüber InnoVfoam Service en Onderhoud nicht erfüllt, wenn der Kunde in Konkurs geht, wenn der Kunde Zahlungsaufschub beantragt oder eine Vereinbarung mit seinen Gläubigern anbietet, wenn der Kunde die Liquidation seines Unternehmens beschließt oder wenn ein Pfändungsbeschluss über das Vermögen des Kunden in Bezug auf wesentliche Schulden erlassen wird oder wenn der Kunde seine fälligen Schulden nicht begleichen kann oder nicht bezahlt.
- 12.2 In einem solchen Fall, wie im vorstehenden Absatz dieses Artikels beschrieben, ist InnoVfoam Service en Onderhoud berechtigt, das unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Produkt zurückzunehmen, sowie das geschuldete in einer Summe einzufordern, unbeschadet der weiteren Rechte von InnoVfoam Service en Onderhoud, einschließlich des Rechts auf Erstattung von Kosten, Schäden und Zinsen, einschließlich der Kosten der Rücknahme des Produkts.

Artikel 13 Haftung

- | | |
|---|--|
| <p>13.1 Ungeachtet der Bestimmungen dieses Artikels und unbeschadet etwaiger Garantievereinbarungen haftet InnoVfoam Service en Onderhoud nur für Schäden, wenn diese Schäden durch einen Verstoß entstanden sind, der gemäß Gesetz oder allgemeinen Auffassungen InnoVfoam Service en Onderhoud zuzuschreiben ist.</p> | <p>einschließlich, aber nicht beschränkt auf PFAS, es sei denn, diese Schäden sind auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von InnoVfoam Service en Onderhoud zurückzuführen. Der Eigentümer eines Brandschutzsystems, eines Schaumlöschsystems und einer Schaumanlage bleibt jederzeit selbst für den ordnungsgemäßen Gebrauch und die Einhaltung aller geltenden Umweltgesetze und -vorschriften im Zusammenhang mit der Verwendung der gelieferten Produkte verantwortlich. Der Kunde stellt InnoVfoam Service en Onderhoud von allen Ansprüchen, Schäden und Kosten in Bezug auf die Nichteinhaltung von Umweltgesetzen oder -vorschriften bei der Verwendung der gelieferten Produkte/Dienstleistungen frei. Dies gilt insbesondere – aber nicht ausschließlich – in Fällen, in denen in bestehenden Anlagen schädliche Stoffe verwendet werden oder der Kunde ausdrücklich die Lieferung von Produkten mit schädlichen Stoffen verlangt.</p> |
| <p>13.2 InnoVfoam Service en Onderhoud übernimmt keine Haftung gegenüber dem Kunden, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen oder eingeschalteten Hilfspersonen von InnoVfoam Service en Onderhoud vor.</p> | <p>13.7 Wenn der Kunde nicht der Eigentümer/Endverantwortliche eines Brandschutzsystems, Schaumlöschsystems oder einer Schaumanlage ist, für die InnoVfoam Service en Onderhoud Produkte und/oder Dienstleistungen liefert, hat der Kunde sicherzustellen, dass der Eigentümer/Endverantwortliche dem Vertrag schriftlich zustimmt, einschließlich der Haftungsfreistellung, als ob die Verpflichtungen direkt für den Eigentümer/Endverantwortlichen gelten würden. Der Kunde stellt InnoVfoam Service en Onderhoud außerdem von allen Ansprüchen, Schäden und Kosten frei, die der Eigentümer/Endverantwortliche des Systems gegenüber InnoVfoam Service en Onderhoud geltend machen könnte.</p> |
| <p>13.3 Wenn und soweit eine Haftung von InnoVfoam Service en Onderhoud besteht, ist diese Haftung auf die Höhe der von der Haftpflichtversicherung ausgezahlten Beträge beschränkt, abzüglich des Eigenanteils, oder – wenn keine Deckung durch die Versicherung besteht – auf den Rechnungsbetrag, der den Schaden betrifft, oder auf den Auftragswert.</p> | <p>13.8 Unbeschadet der Bestimmungen von Artikel 6:89 BW erlischt das Recht</p> |
| <p>13.4 InnoVfoam Service en Onderhoud haftet nicht für indirekte Schäden, die der Kunde erleidet, einschließlich entgangenen Gewinns, verminderter Geschäftsmöglichkeiten oder Datenverluste.</p> | |
| <p>13.5 InnoVfoam Service en Onderhoud haftet nicht für Schäden, wenn der Kunde InnoVfoam Service en Onderhoud anweist, bestimmte Materialien oder Konstruktionen zu verwenden, die von InnoVfoam Service en Onderhoud abgelehnt wurden.</p> | |
| <p>13.6 In keinem Fall haftet InnoVfoam Service en Onderhoud für Schäden, einschließlich Umweltschäden, die durch die Verwendung gelieferter Produkte verursacht werden, die schädliche Stoffe enthalten,</p> | |

so schnell wie möglich nach Kenntnisnahme der Verletzung darüber informieren, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden. Der Kunde ist dafür verantwortlich, InnoVfoam Service en Onderhoud die Kontaktdaten der zuständigen Person zu Beginn des Vertrages mitzuteilen.

- 15.5 InnoVfoam Service en Onderhoud wird keine Maßnahmen zur Begrenzung von Schäden ergreifen, bevor eine schriftliche Genehmigung des Kunden vorliegt, es sei denn, aufgrund der Schwere des Vorfalls kann eine solche Genehmigung nicht abgewartet werden. Der Kunde verpflichtet sich, alle personenbezogenen Daten der von InnoVfoam Service en Onderhoud zur Verfügung gestellten Dritten oder Mitarbeiter, die während und nach dem Vertragsverhältnis bekannt werden, gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen vertraulich zu behandeln. Sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde, darf der Kunde keine personenbezogenen Daten der Mitarbeiter von InnoVfoam Service en Onderhoud an Dritte weitergeben.
- 15.6 Jede Verpflichtung zur Vertraulichkeit entfällt, sobald die Informationen aus öffentlichen Quellen verfügbar sind. Darüber hinaus ist jede Partei berechtigt, vertrauliche Informationen an Regierungsbehörden weiterzugeben, wenn dies aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder einer behördlichen Anordnung erforderlich ist. In einem solchen Fall wird die betroffene Partei die andere Partei so schnell wie möglich informieren. Die Verpflichtungen aus diesem Artikel bleiben auch nach Beendigung des Vertrages aus welchem Grund auch immer bestehen, solange die Partei, die die Informationen bereitgestellt hat, vernünftigerweise auf die Vertraulichkeit dieser Informationen

bestehen kann.

- 15.7 Die Parteien sind, sofern keine gesetzliche oder berufsbedingte Verpflichtung zur Offenlegung besteht, verpflichtet, gegenüber Dritten alle vertraulichen Informationen, die sie im Rahmen eines Vertrages oder aus anderen Quellen voneinander erhalten haben, geheim zu halten. Informationen gelten als vertraulich, wenn dies von der anderen Partei mitgeteilt wird oder sich dies aus der Natur der Informationen ergibt. Alle Informationen über die Produkte oder Dienstleistungen von InnoVfoam Service en Onderhoud, die der Kunde im Rahmen eines Angebots, einer Bestellung oder eines Vertrages erhält, sowie Informationen, die beispielsweise während eines Seminars oder einer Vorführung erhalten werden, fallen unter die Geheimhaltungspflicht. Jegliche Schäden, die InnoVfoam Service en Onderhoud aufgrund einer Verletzung dieser Geheimhaltungspflicht entstehen, können von InnoVfoam Service en Onderhoud gegenüber dem Kunden geltend gemacht werden.
- 15.8 Sofern nicht vorher schriftlich von InnoVfoam Service en Onderhoud genehmigt, wird der Kunde den Inhalt von Berichten, Gutachten oder anderen, ob schriftlichen oder mündlichen, Mitteilungen von InnoVfoam Service en Onderhoud, die nicht für Dritte bestimmt sind, nicht veröffentlichen. Der Kunde wird außerdem sicherstellen, dass Dritte von diesen Inhalten keine Kenntnis erlangen können.

Artikel 16 Anwendbares Recht und Streitigkeiten

- 16.1 Auf alle Verträge, die von InnoVfoam Service en Onderhoud abgeschlossen werden und auf die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder

teilweise anwendbar sind, findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (das 'Wiener Kaufrecht') findet ausdrücklich keine Anwendung.

- 16.2 Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit von InnoVfoam Service en Onderhoud abgegebenen Angeboten, erhaltenen Bestellungen, geschlossenen Verträgen oder nachfolgenden Vereinbarungen ergeben, auf die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise Anwendung finden, werden ausschließlich vor dem Gericht Noord-Holland, Standort Alkmaar, verhandelt.

InnoVfoam
Lorrie 9
1724 BL Oudkarspel
Netherlands

+ 31(0)88 9112 112
info@innovfoam.com
www.innovfoam.com



MORE THAN FOAM