



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Artikel 1 Begriffsbestimmungen

- 1.1 In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben die folgenden Begriffe die unten aufgeführte Bedeutung:
- a. InnoVfoam Service en Onderhoud: die Gesellschaft mit beschränkter Haftung InnoVfoam Service en Onderhoud B.V., mit Sitz in (1724 BL) Oudkarspel, Lorrie 9, eingetragen im niederländischen Handelsregister der Industrie- und Handelskammer unter der Nummer 92434819.
 - b. Allgemeine Geschäftsbedingungen: diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von InnoVfoam Service en Onderhoud, die für ihre Tätigkeiten in den Bereichen Beratung, Installation, Prüfung, Vorführung, Überwachung, Inspektion, Reparaturen, Wartung, Service und andere Dienstleistungen im weitesten Sinne des Wortes gelten.
 - c. Geschäftsstandort: die Räumlichkeiten, in denen InnoVfoam Service en Onderhoud ansässig ist, einschließlich aller Vorführ- und Prüfeinrichtungen vor Ort an der Lorrie 9 in Oudkarspel.
 - d. Dienstleistung: jede Form von Dienstleistungen im weitesten Sinne des Wortes, die im Rahmen eines Auftrags an InnoVfoam Service en Onderhoud erbracht werden.
 - e. Kunde: jede (juristische) Person, die einen Vertrag mit InnoVfoam Service en Onderhoud abschließt, oder jede Partei, die die Absicht hat, einen Vertrag mit InnoVfoam Service en Onderhoud abzuschließen und dazu ein Angebot erhalten hat und/oder die Geschäftsstelle von InnoVfoam Service en Onderhoud besucht hat.
 - f. Produkt: das vom Kunden von InnoVfoam oder InnoVfoam Service en Onderhoud gekaufte (Teile eines) Brandschutzsystems / (Schaum-) Löschsystems oder -produkts oder ein verwandtes Produkt, einschließlich aller (losen) Waren und Gegenstände, die Gegenstand des Vertrags sind.
 - g. Mitarbeiter von InnoVfoam Service en Onderhoud: jede natürliche Person, die im Auftrag von InnoVfoam Service en Onderhoud beschäftigt ist oder durch Vermittlung von InnoVfoam Service en Onderhoud im Auftrag von InnoVfoam Service en Onderhoud für den Kunden tätig wird oder tätig werden wird.
 - h. Angebot: jedes unverbindliche Angebot und jede Preisangabe (einschließlich Anlagen, Dokumentation und Abbildungen usw.) von InnoVfoam Service en Onderhoud an den Kunden.
 - i. Auftrag: der Auftrag zur Dienstleistung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Unterstützung des Kunden bei der Beratung, Installation, Prüfung, Vorführung, Überwachung, Reparaturen, Wartung, Service und anderen Dienstleistungen im Zusammenhang mit einem zu kaufenden und/oder gekauften Produkt von InnoVfoam oder InnoVfoam Service en Onderhoud.
 - j. Bestellung: der Auftrag des Kunden an InnoVfoam Service en Onderhoud zur Lieferung des Produkts und/oder der Dienstleistung.
 - k. Vertrag: der zwischen dem Kunden und InnoVfoam Service en Onderhoud geschlossene Vertrag.
 - l. Parteien: Kunde und InnoVfoam Service en Onderhoud gemeinsam.
 - m. Schriftlich: jede Kommunikation per Post, E-Mail, Fax, SMS, WhatsApp, Telegram oder jede andere Form der Kommunikation, die im Hinblick auf den Stand der Technik und die im gesellschaftlichen Verkehr geltenden



Ansichten damit gleichgestellt werden kann.

- 1.2 Begriffsbestimmungen, die im Singular angegeben sind, umfassen auch den Plural ohne inhaltliche Bedeutung zu verlieren.

Artikel 2 Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 2.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Bestellungen und Aufträge von InnoVfoam Service en Onderhoud und bilden einen integralen Bestandteil aller von und/oder mit InnoVfoam Service en Onderhoud geschlossenen Verträge. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle von InnoVfoam Service en Onderhoud zu erbringenden Dienstleistungen und/oder zu liefernden Produkte. Der Kunde, mit dem einmal ein Vertrag geschlossen wurde, stimmt der Anwendbarkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf spätere Angebote, Bestellungen, Aufträge und Verträge zu.
- 2.2 Etwaige Einkaufs- oder andere Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, die Parteien vereinbaren schriftlich ausdrücklich etwas anderes. Ein eventueller (früherer) Verweis des Kunden auf eigene oder andere allgemeine Geschäftsbedingungen wird von InnoVfoam Service en Onderhoud ausdrücklich zurückgewiesen und daher nicht akzeptiert.
- 2.3 Änderungen des Vertrags und Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden nur wirksam, wenn sie zwischen den Parteien vereinbart wurden und schriftlich festgehalten werden.
- 2.4 InnoVfoam Service en Onderhoud

behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem Zeitpunkt, an dem InnoVfoam Service en Onderhoud den Kunden über die Änderung informiert hat, es sei denn, für bereits erteilte Angebote und abgeschlossene Verträge gelten weiterhin die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die am Tag der Angebotsabgabe bzw. des Vertragsschlusses in Kraft waren, es sei denn, der Kunde hat den geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich zugestimmt.

- 2.5 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von einem zuständigen Gericht für nichtig, aufgehoben oder anderweitig für unverbindlich erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen uneingeschränkt in Kraft. In einem solchen Fall werden die Parteien Verhandlungen aufnehmen, um neue Bestimmungen zu vereinbaren, die die nichtigen, aufgehobenen oder anderweitig unverbindlichen Bestimmungen ersetzen und dabei, soweit möglich, den Zweck und die Absicht der ursprünglichen Bestimmung berücksichtigen.
- 2.6 Wenn der Kunde aus mehreren (juristischen) Personen oder Unternehmen besteht, haften diese gesamtschuldnerisch für die Erfüllung aller Verpflichtungen aus dem mit InnoVfoam Service en Onderhoud geschlossenen Vertrag.
- 2.7 Wenn die auszuführenden Arbeiten Teil eines Vertrags sind, der zwischen dem Kunden und InnoVfoam B.V., mit Sitz in (1724 BL) Oudkarspel, Lorrie 9, eingetragen im niederländischen Handelsregister

unter der Nummer 91919738, über die Lieferung eines Produkts oder die Erbringung von Dienstleistungen geschlossen wurde, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen uneingeschränkt neben den allgemeinen Geschäftsbedingungen von InnoVfoam B.V. Im Falle von widersprüchlichen Bestimmungen hat der Vertrag Vorrang vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- 2.8 Die Überschriften der Artikel dienen lediglich der Identifizierung und bleiben bei der Auslegung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen außer Betracht.
- 2.9 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden in niederländischer, deutscher und englischer Sprache abgefasst. Im Falle von Interpretationsunterschieden zwischen diesen Fassungen ist die niederländische Fassung verbindlich.

Artikel 3 Angebote

- 3.1 Alle Angebote sind unverbindlich, es sei denn, schriftlich ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wenn ein Angebot eine begrenzte Gültigkeitsdauer hat oder unter Bedingungen erfolgt, wird dies im Angebot ausdrücklich erwähnt.
- 3.2 Sollte eine andere Äußerung von InnoVfoam Service en Onderhoud als Angebot angesehen oder betrachtet werden, gilt dieses als unverbindlich, es sei denn, schriftlich wurde etwas anderes vereinbart.
- 3.3 Die Annahme des Angebots durch den Kunden bedeutet, dass der Kunde auch den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt.
- 3.4 Aus einem Angebot können keine Rechte abgeleitet werden, wenn die in dem Angebot beschriebenen

Dienstleistungen und/oder Produkte inzwischen nicht mehr verfügbar sind. Nach der Annahme des Angebots durch den Kunden hat InnoVfoam Service en Onderhoud das Recht, das Angebot unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf (5) Kalendertagen nach Kenntnisnahme der Annahme durch den Kunden zu widerrufen.

- 3.5 InnoVfoam Service en Onderhoud ist nicht an ein Angebot gebunden, wenn der Kunde vernünftigerweise erkennen konnte, dass das Angebot oder Teile davon einen offensichtlichen Irrtum oder Schreibfehler enthält.
- 3.6 Obwohl InnoVfoam Service en Onderhoud bei der Erstellung ihres Angebots, einschließlich Preislisten, Modellen, Broschüren und anderer Angaben, die sich auf eine (mögliche) rechtliche Beziehung zwischen InnoVfoam Service en Onderhoud und dem Kunden beziehen können, die gebotene Sorgfalt walten lässt, kann der Kunde hieraus keinerlei berechnete Erwartungen hinsichtlich der Richtigkeit der darin enthaltenen Angaben ableiten, es sei denn, es wurde schriftlich ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Abbildungen, Zeichnungen, Fotografien, Angaben zu Maßen, technischen Daten und weitere Beschreibungen, die von InnoVfoam Service en Onderhoud in Katalogen, Rundschreiben oder anderweitig angebotenen Werbeprodukten enthalten sind, sind nicht bindend und dienen lediglich dazu, einen allgemeinen Eindruck von den Produkten und Dienstleistungen zu vermitteln, die InnoVfoam Service en Onderhoud verkauft und anbietet, es sei denn, schriftlich wurde ausdrücklich etwas anderes angegeben. Geringfügige Abweichungen von untergeordneter Bedeutung sind zulässig. In keinem Fall ist InnoVfoam Service en Onderhoud zu einer (Nach-)

Lieferung verpflichtet.

- 3.7 Wenn das Angebot eine zusammengesetzte Preisangabe enthält, ist InnoVfoam Service en Onderhoud nicht verpflichtet, einen Teil des Auftrags zu einem entsprechenden Teil des angegebenen Preises auszuführen.
- 3.8 Ein Angebot gilt nicht automatisch für zukünftige Bestellungen.
- 3.9 InnoVfoam Service en Onderhoud ist berechtigt, Kosten in Rechnung zu stellen, wenn aufgrund eines Angebots von InnoVfoam Service en Onderhoud kein Vertrag zustande kommt. In diesem Fall schuldet der Kunde InnoVfoam Service en Onderhoud eine angemessene Vergütung für die mit der Angebotserstellung verbundenen Kosten, wie die Kosten für Entwürfe oder Kalkulationen gemäß Artikel 7:405 BW. Die Zahlung dieser Kosten erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum der betreffenden Rechnung.
- 3.10 Wenn aufgrund des Angebots kein Vertrag zustande kommt, ist der Kunde verpflichtet, das Angebot sowie gegebenenfalls zugehörige Dokumente (Pläne, technische Daten usw.) auf erste Aufforderung von InnoVfoam Service en Onderhoud unverzüglich an InnoVfoam Service en Onderhoud zurückzusenden und etwaige Kopien oder (digitale) Duplikate zu vernichten und/oder zu löschen.

en Onderhoud und dem Kunden zustande bringen.

- 4.2 Wenn in der Annahme Vorbehalte oder Änderungen im Vergleich zum Angebot vorgenommen werden, kommt der Vertrag erst zustande, wenn InnoVfoam Service en Onderhoud dem Kunden schriftlich bestätigt hat, dass sie diesen Vorbehalten oder Abweichungen zustimmt.
- 4.3 Mündliche Zusagen und Vereinbarungen mit Untergebenen von InnoVfoam Service en Onderhoud binden InnoVfoam Service en Onderhoud nicht, es sei denn, sie wurden von InnoVfoam Service en Onderhoud schriftlich bestätigt.
- 4.4 Wenn der Vertrag – nachdem er zustande gekommen ist – auf Wunsch des Kunden geändert wird, einschließlich einer Ergänzung, ist InnoVfoam Service en Onderhoud berechtigt, die Ausführung erst vorzunehmen, nachdem der Kunde der Änderung und den dafür angegebenen Preis- und sonstigen Bedingungen zugestimmt hat. Das Nichterfüllen oder das nicht sofortige Ausführen des geänderten Vertrags stellt keinen Verstoß von InnoVfoam Service en Onderhoud dar.
- 4.5 InnoVfoam Service en Onderhoud kann ohne Verzug eine Vertragsänderung ablehnen, wenn diese in qualitativer und/oder quantitativer Hinsicht Auswirkungen auf die zu liefernden Produkte und/oder Dienstleistungen hätte. InnoVfoam Service en Onderhoud haftet nicht für direkte und/oder indirekte Folgen und/oder Schäden, die sich aus einer solchen Ablehnung ergeben.
- 4.6 Für Arbeiten und/oder Lieferungen, für die aufgrund ihrer Art und/oder

Artikel 4 Vertrag

- 4.1 Der Vertrag kommt zustande und ist bindend, wenn InnoVfoam Service en Onderhoud ihn schriftlich bestätigt hat. Ein Beginn der tatsächlichen Ausführung durch InnoVfoam Service en Onderhoud kann ebenfalls einen Vertrag zwischen InnoVfoam Service

ihres Umfangs kein Angebot und/oder keine Auftragsbestätigung versendet wird, kann die Auftragsbestätigung des Kunden aus dem Beginn der Arbeiten und/oder Lieferungen durch InnoVfoam Service en Onderhoud abgeleitet werden. Solche Arbeiten werden auf Stundenbasis in Rechnung gestellt.

einzu beziehen.

Artikel 5 Preise

- 5.1 Die Preise basieren, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden (Fabrik-) Preisen und Wechselkursen.
- 5.2 Alle Preise für den Kunden verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer und anderer Steuern und Abgaben, die für die Lieferung oder Leistung erhoben oder eingeführt werden, es sei denn, es wurde schriftlich ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Diese Steuern und Abgaben werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
- 5.3 Im Falle einer Erhöhung eines oder mehrerer Kostenfaktoren nach dem Tag des Verkaufs, jedoch vor dem Tag der Lieferung, ist InnoVfoam Service en Onderhoud berechtigt, den angebotenen bzw. vereinbarten Preis entsprechend zu erhöhen. Dies gilt auch, wenn Teile der Dienstleistung oder des Produkts aufgrund einer Änderung des Wechselkurses teurer geworden sind. Es gelten die Verkaufspreise, die am Tag der Lieferung in Kraft sind.
- 5.4 Wenn nach Vertragsabschluss eventuelle von InnoVfoam Service en Onderhoud zu zahlende Fracht- und Versandkosten, Versicherungsprämien, Einfuhrzölle, Steuern und andere Abgaben von Regierungsstellen im In- und Ausland erhöht werden, hat InnoVfoam Service en Onderhoud das Recht, diese Erhöhungen in die Preise
- 5.5 Ein vom Kunden an InnoVfoam Service en Onderhoud mitgeteiltes Budget gilt niemals als zwischen den Parteien vereinbarter (fester) Preis für die von InnoVfoam Service en Onderhoud zu erbringenden Leistungen. Nur wenn dies zwischen den Parteien schriftlich vereinbart wurde, ist InnoVfoam Service en Onderhoud verpflichtet, den Kunden über eine drohende Überschreitung einer von InnoVfoam Service en Onderhoud erstellten Vorkalkulation oder Schätzung zu informieren.
- 5.6 Sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren, gelten Preisnachlässe als einmalig gewährt und binden InnoVfoam Service en Onderhoud nicht für spätere Verträge.
- 5.7 Der vom Kunden geschuldete Preis hängt nicht von den Ergebnissen oder dem erzielten Erfolg des erteilten Auftrags oder der Dienstleistung ab, es sei denn, es wurde schriftlich ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
- 5.8 Wenn kein fester Preis vereinbart wird, wird der Preis der Dienstleistung bzw. des Auftrags auf der Grundlage der tatsächlich aufgewendeten Stunden festgelegt. Der Preis wird gemäß den üblichen Stundensätzen von InnoVfoam Service en Onderhoud berechnet, die für den Zeitraum gelten, in dem die Arbeiten ausgeführt werden, es sei denn, schriftlich wurde ein abweichender Stundensatz vereinbart.
- 5.9 Der Preis von InnoVfoam Service en Onderhoud, gegebenenfalls zuzüglich Vorschüsse und Erklärungen von hinzugezogenen Dritten, wird periodisch oder nach Abschluss der Arbeiten dem Kunden in Rechnung gestellt, es sei denn, der Kunde und InnoVfoam Service en Onderhoud

Artikel 6 Lieferung, Gefahrenübergang, Weitertransport und Verwahrung

- haben darüber schriftlich andere Vereinbarungen getroffen.
- 5.10 InnoVfoam Service en Onderhoud darf den Preis erhöhen, wenn sich während der Ausführung des Vertrags bzw. der Arbeiten herausstellt, dass das ursprünglich vereinbarte oder erwartete Arbeitsvolumen so stark unterschätzt wurde, dass von InnoVfoam Service en Onderhoud nicht vernünftigerweise erwartet werden kann, den Vertrag zum ursprünglich vereinbarten Preis auszuführen. Dies gilt, wenn die unzureichende Einschätzung nicht InnoVfoam Service en Onderhoud zuzuschreiben ist.
- 5.11 Im Falle einer periodisch vereinbarten Zahlungspflicht des Kunden ist InnoVfoam Service en Onderhoud berechtigt, die Preise und Tarife jährlich zu erhöhen. InnoVfoam Service en Onderhoud ist in jedem Fall – sofern schriftlich nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde – berechtigt, die Preise und Tarife jährlich auf der Grundlage der vom Zentralen Statistikbüro (CBS) festgestellten und veröffentlichten Preisindexzahlen (Dienstpreisindex) zu erhöhen. Das Basisjahr für den Dienstpreisindex ist 2015 (2015=100).
- 5.12 Wenn InnoVfoam Service en Onderhoud die Tarife anders als durch die periodische Tarifanpassung gemäß dem vorangegangenen Absatz dieses Artikels erhöhen möchte und/oder wenn die Tarifanpassung zu einem höheren Preis/Tarif führt als nach Anpassung unter Berücksichtigung des Dienstpreisindex, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntwerden der Preiserhöhung schriftlich zu kündigen. InnoVfoam Service en Onderhoud ist niemals verpflichtet, eine eventuelle Entschädigung zu leisten.
- 6.1 Sofern die Parteien nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbaren, erfolgt die Lieferung eines (unmontierten) Produkts nach dem Incoterms® 2020-Bedingung "Delivered at Place" (DAP). Als Lieferort gilt der im Vertrag vereinbarte Ort; sofern im Vertrag kein bestimmter Ort angegeben ist, gilt als Lieferort der Ort, an dem ein (unmontiertes) Produkt dem Kunden zur Verfügung gestellt wird bzw. der Bestimmungsort.
- 5.2 Eine von InnoVfoam Service en Onderhoud angegebene Lieferzeit basiert auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses für InnoVfoam Service en Onderhoud bekannten Umständen und, sofern abhängig von Leistungen Dritter, auf den von diesen an InnoVfoam Service en Onderhoud übermittelten Angaben. Die Lieferzeit wird von InnoVfoam Service en Onderhoud so genau wie möglich angegeben.
- 5.3 Die angegebenen Lieferzeiten werden von InnoVfoam Service en Onderhoud so weit wie möglich angestrebt. Die angegebenen Lieferzeiten sind jedoch niemals als verbindliche Fristen anzusehen, es sei denn, schriftlich wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
- 5.4 Wenn sich die Lieferung verzögert, wird die Lieferzeit um einen Zeitraum verlängert, der angesichts aller Umstände angemessen ist.
- 5.5 Bei Überschreitung der Lieferzeit oder einer anderen Bedingung hat der Kunde nicht das Recht, die Abnahme zu verweigern oder einen Anspruch auf Schadensersatz geltend zu machen.
- 5.6 Bei Überschreitung der vereinbarten Lieferzeit hat der Kunde kein Recht auf Vertragsauflösung, es sei denn, die Überschreitung der Lieferzeit ist

so erheblich, dass es dem Kunden vernünftigerweise nicht zugemutet werden kann, den Vertrag (bzw. den betreffenden Teil) aufrechtzuerhalten. Ein Verzug kann erst eintreten, nachdem InnoVfoam Service en Onderhoud schriftlich in Verzug gesetzt wurde und InnoVfoam Service en Onderhoud die Gelegenheit gegeben wurde, die Lieferung innerhalb einer angemessenen Frist nachzuholen.

- 6.7 InnoVfoam Service en Onderhoud ist berechtigt, das Produkt in Teilen zu liefern. Wenn eine Lieferung nur teilweise ausgeführt werden kann, wird der Rest zur Nachlieferung vorgemerkt. Der Kunde wird mündlich oder schriftlich darüber informiert. Die nachstehend beschriebenen Zahlungsbedingungen gelten auch für jede Teillieferung.
- 6.8 Die Gefahr des Verlustes, der Zerstörung, des Abhandenkommens, der Wertminderung oder der Beschädigung des Produkts geht im Moment der Lieferung auf den Kunden über.
- 6.9 Sollte der Kunde während des zuvor mitgeteilten Liefertermins nicht anwesend sein, wird die Lieferung auf einen neu vereinbarten Zeitpunkt verschoben. Ist der Kunde erneut nicht anwesend, geht das Risiko des (unmontierten) Produkts – einschließlich der damit verbundenen Kosten – dennoch auf den Kunden über, auch wenn er seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachgekommen ist. Hat der Kunde seine Zahlungspflicht nicht erfüllt, nimmt InnoVfoam Service en Onderhoud das (unmontierte) Produkt für den Kunden in Verwahrung (auf Rechnung und Risiko des Kunden). Ungeachtet der bestehenden Zahlungspflicht und der weiteren Rechte von InnoVfoam

Service en Onderhoud, einschließlich der Möglichkeit, den gesamten ausstehenden Betrag in einem Zug einzufordern, ist InnoVfoam Service en Onderhoud berechtigt, nach Ablauf eines Monats – nachdem der Kunde erneut in Verzug gesetzt wurde und ihm eine angemessene Frist zur Erfüllung seiner Verpflichtungen gesetzt wurde – das (unmontierte) Produkt entweder zu verkaufen oder (auf Kosten und Risiko des Kunden) dem Kunden zu liefern.

- 6.10 Nimmt InnoVfoam Service en Onderhoud das (unmontierte) Produkt für den Kunden in Verwahrung (sei es aus dem vorhergehenden Absatz dieses Artikels oder im Rahmen eines Auftrags), erfolgt die Lagerung auf Rechnung und Risiko des Kunden. In diesem Fall gilt der Geschäftssitz von InnoVfoam Service en Onderhoud oder ein anderer von InnoVfoam Service en Onderhoud benannter Ort als Lieferort, und die Zusendung der Rechnung gilt als Benachrichtigung über die Lagerung.

Artikel 7 Auftragsausführung und Dienstleistung

- 7.1 InnoVfoam Service en Onderhoud wird sich bemühen, den Vertrag nach bestem Wissen und Gewissen und entsprechend den Anforderungen guter Fachkenntnis auszuführen (je nach dem aktuellen Stand der Wissenschaft).
- 7.2 InnoVfoam Service en Onderhoud bestimmt immer selbst ihre Grenzen und die Art und Weise, in der die im Rahmen des Vertrags erbrachten Dienstleistungen ausgeführt werden. Soweit möglich und im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften wird InnoVfoam Service en Onderhoud die rechtzeitigen und vernünftigen Anweisungen des Kunden zur Durchführung des Auftrags

- berücksichtigen. Die Parteien erkennen an, dass der Erfolg der Arbeiten von einer guten Zusammenarbeit abhängt.
- 7.3 Alle von InnoVfoam Service en Onderhoud im Rahmen des Vertrags durchzuführenden Arbeiten werden auf der Grundlage einer Bemühungspflicht ausgeführt, es sei denn, es wurde schriftlich ausdrücklich ein Ergebnis zugesagt und dieses Ergebnis ist hinreichend bestimmt beschrieben.
- 7.4 Der Kunde ist verpflichtet, alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um die reibungslose und effiziente Durchführung des Auftrags durch InnoVfoam Service en Onderhoud zu ermöglichen. Dazu gehören unter anderem, aber nicht ausschließlich:
- a. Jederzeitigen Zugang zu den Mitarbeitern von InnoVfoam Service en Onderhoud an den Orten zu gewähren, an denen die Arbeiten ausgeführt werden müssen;
 - b. Bereitstellung geeigneter Unterkünfte und Einrichtungen sowie sanitäre Anlagen und im Allgemeinen die Ergreifung der als normal erachteten Maßnahmen zur angemessenen Personalversorgung;
 - c. Treffen aller gesetzlich erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen;
 - d. Sicherstellung der Zugänglichkeit des Arbeitsplatzes;
 - e. Bereitstellung abschließbarer Räume für Materialien und Werkzeuge sowie deren sichere Aufbewahrung und Überwachung;
 - f. Bereitstellung der notwendigen elektrischen Installationen, Verkabelungen und Anschlüsse;
 - g. Bereitstellung von Druckluft, Elektrizität und Wasser, die für die Ausführung und Prüfung der Arbeiten und/oder Ausrüstungen erforderlich sind;
 - h. (Vorherige) Ausführung der notwendigen baulichen Maßnahmen, wie Mauer-, Zimmerer- und Malerarbeiten;
 - i. Durchführen von Durchbrüchen und Bohren von Löchern für Rohrleitungen;
 - j. Bereitstellung von Hilfe beim Bewegen von Gegenständen, die nicht mit zwei Personen zu bewältigen sind, sowie der notwendigen Hebe- und/oder Hebezeuge.
- 7.5 Die von InnoVfoam Service en Onderhoud bei der Dienstleistung oder dem Auftrag angegebene Frist ist niemals eine verbindliche Frist. Bei Überschreitung der Frist muss der Kunde InnoVfoam Service en Onderhoud per Einschreiben in Verzug setzen und dabei eine angemessene Frist zur Erfüllung des Vertrags setzen.
- 7.6 Der Kunde stellt sicher, dass alle Angaben, die InnoVfoam Service en Onderhoud für die Ausführung der Dienstleistung als notwendig erachtet, oder die der Kunde vernünftigerweise als notwendig erachten muss, rechtzeitig an InnoVfoam Service en Onderhoud übermittelt werden.
- 7.7 InnoVfoam Service en Onderhoud ist berechtigt, die Dienstleistung in verschiedenen Phasen auszuführen und das in jeder Phase erbrachte Teilergebnis gesondert in Rechnung zu stellen. Wird der Vertrag in Phasen ausgeführt, kann InnoVfoam Service en Onderhoud die Ausführung der Arbeiten für die nächste Phase aussetzen, bis der Kunde das Ergebnis der vorangegangenen Phase schriftlich genehmigt hat.

7.8 Wenn aufgrund des Vertrags einer oder mehrere Mitarbeiter von InnoVfoam Service en Onderhoud an einem vom Kunden angegebenen Standort eingesetzt werden, wird sich InnoVfoam Service en Onderhoud bemühen, den/die geeigneten Mitarbeiter für den Kunden auszuwählen. InnoVfoam Service en Onderhoud bestimmt anhand der vom Kunden bereitgestellten Informationen und des ihr bekannten Fachwissens, welche Person(en) für den Auftrag ausgewählt werden. InnoVfoam Service en Onderhoud ist völlig frei in der Auswahl der zur Ausführung des Auftrags eingesetzten Person(en). InnoVfoam Service en Onderhoud ist jederzeit berechtigt, während der Laufzeit des Vertrags eine oder mehrere Mitarbeiter zu ersetzen. Sollte der Mitarbeiter von InnoVfoam Service en Onderhoud zur vereinbarten Zeit und am vereinbarten Ort erscheinen und die Ausführung der Arbeiten aufgrund des Kunden nicht durchführen oder beginnen können, ist InnoVfoam Service en Onderhoud berechtigt, dem Kunden zusätzliche Kosten in Rechnung zu stellen, unbeschadet der sonstigen Verpflichtungen des Kunden gegenüber InnoVfoam Service en Onderhoud.

7.9 Bei der Ausführung des Auftrags ist InnoVfoam Service en Onderhoud berechtigt, eine oder mehrere Personen hinzuzuziehen, die nicht direkt oder indirekt mit InnoVfoam Service en Onderhoud verbunden sind, wenn dies im Interesse einer optimalen Auftragserfüllung liegt. Die Anwendbarkeit der Artikel 7:404, 7:407 Absatz 2 und 7:409 BW wird dabei ausdrücklich ausgeschlossen. Sollte der Kunde selbst Personen zur Erfüllung von Arbeiten am Produkt hinzuziehen, die nicht mit InnoVfoam Service en Onderhoud verbunden sind, haftet InnoVfoam Service en Onderhoud

keinesfalls für deren Fehlverhalten.

7.10 Wenn der Kunde wünscht, dass die Arbeiten an einem von ihm selbst festgelegten Standort durchgeführt werden, muss der Kunde InnoVfoam Service en Onderhoud mindestens drei Arbeitstage vor Beginn der Arbeiten schriftlich über eventuell geltende Sicherheits- und Gesundheitsvorschriften informieren, die bei der Ausführung des Vertrags zu beachten sind. Der Kunde verpflichtet sich, InnoVfoam Service en Onderhoud und deren Mitarbeiter aktiv über die an diesem Standort geltende Risikobewertung (RIE) zu informieren. Der Kunde sorgt dafür, dass die Umgebung und der Arbeitsplatz so gestaltet und gewartet werden, dass keine Schäden entstehen. Die Kosten für alle im Rahmen der Sicherheits- und Gesundheitsvorschriften erforderlichen Maßnahmen trägt der Kunde.

7.11 Wenn die für die Erfüllung des Vertrags erforderlichen Informationen dem InnoVfoam Service en Onderhoud nicht rechtzeitig zur Verfügung gestellt werden, oder wenn der Kunde vom Mitarbeiter des InnoVfoam Service en Onderhoud Unterstützung verlangt, die außerhalb der vertraglich vereinbarten Aufgaben liegt, ist InnoVfoam Service en Onderhoud berechtigt, die Ausführung des Vertrags auszusetzen und die daraus resultierenden zusätzlichen Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen. Die Ausführungsfrist beginnt erst, wenn der Kunde die erforderlichen Informationen bereitgestellt hat oder eine Einigung über die Dienstleistungen erzielt wurde. InnoVfoam Service en Onderhoud haftet nicht für Schäden, die durch unrichtige oder unvollständige Angaben des Kunden oder durch eigenmächtige Handlungen des Kunden entgegen dem Rat von

InnoVfoam Service en Onderhoud ontstaan.

Artikel 8 Garantie

- 8.1 InnoVfoam Service en Onderhoud wordt gewaardeerd voor bepaalde delen van het geleverde product dezelfde garantie, die van de leveranciers en/of importeurs van deze delen wordt gegeven. De garantie geldt uitsluitend voor de van de leveranciers vastgestelde garantietermijnen en -voorwaarden.
- 8.2 De in paragraaf 1 van dit artikel bedoelde garantie strekt zich niet uit over de in de garantievoorwaarden van de leveranciers van InnoVfoam Service en Onderhoud opgenomen bepalingen. De garantie strekt zich uitdrukkelijk niet uit over de diensten. Deze garantie verplicht InnoVfoam Service en Onderhoud niet tot het verstrekken van afschriften van de rekeningen.
- 8.3 De in paragraaf 1 van dit artikel bedoelde garantie geldt alleen, indien de klant alle zijn/haar betalingsverplichtingen tegenover InnoVfoam Service en Onderhoud heeft voldaan.
- 8.4 De in paragraaf 1 van dit artikel bedoelde garantie betreft alleen de delen van het (niet gemonteerd) product en niet de werken van de medewerkers van InnoVfoam Service en Onderhoud en/of de dienstverlening.
- 8.5 Een verleende garantie is beperkt tot de reparatie en/of de vervanging van de defecte delen of materialen. De beoordeling van de defecten wordt door InnoVfoam Service en Onderhoud en/of een van InnoVfoam Service en Onderhoud of de betrokken leveranciers benoemde deskundigen.

- 8.6 Een garantie voor geleverde producten geldt, indien gebreken voortvloeien uit onjuiste bediening, onvoldoende smering en onderhoud, overbelasting, defecte montage door de klant of door van hem aangestelde derden zonder toestemming van InnoVfoam Service en Onderhoud doorgevoerde reparaties, niet naleving van de van InnoVfoam Service en Onderhoud en/of hun leveranciers afgegeven instructies, hogere geweld en/of andere oorzaken voortvloeien, die buiten de invloedssfeer van InnoVfoam Service en Onderhoud vallen.

Artikel 9 Inspectie en Klachten

- 9.1 De klant is verplicht, het product en/of de dienstverlening onmiddellijk na de levering in de mate, waarin dit redelijkerwijs van hem kan worden verwacht, te inspecteren of te laten inspecteren.
- 9.2 Klachten over de hoogte of de aard of de wijze van de rekeningen van InnoVfoam Service en Onderhoud of over gebreken in het product of de dienstverlening, die bij een inspectie vastgesteld worden of redelijkerwijs vastgesteld kunnen worden, moeten de InnoVfoam Service en Onderhoud onverwijld, maar uiterlijk veertien dagen na de ontvangst van de rekening of binnen 24 uur na de levering van het product of de dienstverlening, schriftelijk met een nauwkeurige omschrijving van de aard en de oorzaken van de klacht worden medegedeeld.
- 9.3 Klachten over gebreken in het product of de dienstverlening, die binnen de in paragraaf 2 van dit artikel bedoelde termijn niet vastgesteld worden

können, müssen dem InnoVfoam Service en Onderhoud unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von vierzehn Tagen nach Feststellung der Mängel und innerhalb der Garantiefrist, jedoch spätestens innerhalb eines (1) Monats, schriftlich mitgeteilt werden, wobei die Art und der Grund der Beschwerde genau anzugeben sind.

9.4 Bei Feststellung eines Mangels im Sinne von Absatz 2 dieses Artikels ist der Kunde verpflichtet, die Nutzung des Produkts sofort einzustellen und wie ein sorgfältiger Schuldner für den Erhalt des Produkts zu sorgen sowie alle Maßnahmen zu ergreifen, um seinen Schaden so gering wie möglich zu halten. Der Kunde hat dabei die Anweisungen von InnoVfoam Service en Onderhoud genau zu befolgen und InnoVfoam Service en Onderhoud jede Unterstützung bei der Untersuchung des festgestellten Mangels und der damit verbundenen Umstände, wie der Behandlung und Nutzung des Produkts, zu gewähren. Im Falle einer Beschwerde über die Qualität eines gelieferten Produkts ist das Produkt für die Inspektion durch InnoVfoam Service en Onderhoud aufzubewahren und darf nur nach schriftlicher Zustimmung von InnoVfoam Service en Onderhoud an InnoVfoam Service en Onderhoud zurückgesandt werden.

9.5 Beschwerden müssen mit der Angabe des Datums und der Nummer der betreffenden Rechnung von InnoVfoam Service en Onderhoud sowie der Artikelnummer und gegebenenfalls der Seriennummer des Produkts und aller weiteren relevanten Informationen versehen werden.

9.6 In Absprache mit dem Kunden wird InnoVfoam Service en Onderhoud dann so schnell wie möglich festlegen, wie und innerhalb welcher Frist die Beschwerde untersucht

und gegebenenfalls gelöst wird. InnoVfoam Service en Onderhoud bemüht sich, dies so schnell wie möglich zu tun, der Kunde muss jedoch berücksichtigen, dass InnoVfoam Service en Onderhoud auch von Dritten und/oder den geltenden Lieferfristen abhängig sein kann. Eine festgelegte Frist zur Bearbeitung der Beschwerde ist niemals eine verbindliche Frist.

- 9.7 Wenn InnoVfoam Service en Onderhoud zu dem Schluss kommt, dass eine Beschwerde berechtigt ist, hat InnoVfoam Service en Onderhoud das Recht, entweder eine einvernehmlich festgelegte Schadensersatzleistung in Geld zu gewähren oder eine neue Lieferung vorzunehmen, wobei der bestehende Vertrag beibehalten wird und das Produkt an InnoVfoam Service en Onderhoud zurückgegeben wird.
- 9.8 Versäumt es der Kunde, Beschwerden innerhalb der oben genannten Fristen bei InnoVfoam Service en Onderhoud einzureichen, gilt das Gelieferte als genehmigt.

Artikel 10 Eigentumsvorbehalt und Rückforderung

10.1 Das Eigentum an allen von InnoVfoam Service en Onderhoud verkauften und gelieferten Produkten geht erst dann auf den Kunden über, wenn der Kunde seine gesamte Zahlungsverpflichtung aus dem Vertrag oder gleichartigen Verträgen, einschließlich Strafen, Zinsen und Kosten, vollständig erfüllt hat.

10.2 Der Kunde ist verpflichtet, das unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Produkt als erkennbares Eigentum von InnoVfoam Service en Onderhoud zu kennzeichnen. Der Kunde wird InnoVfoam Service en Onderhoud jederzeit freien Zugang zum

Produkt gewähren, um Inspektionen durchzuführen und/oder die Rechte von InnoVfoam Service en Onderhoud auszuüben.

Produkt noch nicht auf den Kunden übergegangen ist, entstandenen Kosten und Schäden gehen zu Lasten des Kunden.

- 10.3 Das unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Produkt darf vom Kunden nur im Rahmen des normalen Geschäftsbetriebs verwendet werden. Es ist nicht gestattet, das Produkt zu verpfänden oder in irgendeiner Weise zu belasten.
- 10.4 Der Kunde ist verpflichtet, InnoVfoam Service en Onderhoud unverzüglich zu informieren, wenn das unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Produkt gepfändet wird oder Dritte Rechte an dem Produkt geltend machen.
- 10.5 Verletzt der Kunde seine Zahlungsverpflichtungen gegenüber InnoVfoam Service en Onderhoud oder gibt es berechtigte Gründe zur Annahme, dass der Kunde diese Verpflichtungen nicht erfüllen wird, ist der Kunde verpflichtet, das noch im Eigentum von InnoVfoam Service en Onderhoud stehende Produkt auf eigene Kosten an InnoVfoam Service en Onderhoud zurückzugeben, sofern es sich nicht mehr am Geschäftssitz von InnoVfoam Service en Onderhoud befindet. Hat InnoVfoam Service en Onderhoud das Produkt zurückerhalten oder im Rahmen von Artikel 6.9 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zurückgenommen, schreibt InnoVfoam Service en Onderhoud dem Kunden den angemessenen Wert des zurückgegebenen/ zurückgenommenen Produkts gut, abzüglich etwaiger Kosten, die InnoVfoam Service en Onderhoud für den Kunden angefallen sind.
- 10.6 Alle von InnoVfoam Service en Onderhoud während des Zeitraums, in dem das Eigentum an dem verkauften

Artikel 11 Zahlung

- 11.1 Sofern schriftlich nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind Zahlungen des Kunden an InnoVfoam Service en Onderhoud ohne Abzug, Nachlass, Recht auf Aussetzung, Aufrechnung oder Verrechnung innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Rechnungsdatum zu leisten. Diese Zahlungsfrist ist als verbindlich anzusehen. Falls im Angebot ein Zahlungsplan enthalten ist, erfolgen die Zahlungen gemäß diesem Zahlungsplan.
- 11.2 InnoVfoam Service en Onderhoud ist jederzeit berechtigt, vom Kunden vor der Ausführung des Vertrags eine Vorauszahlung zu verlangen. Wenn InnoVfoam Service en Onderhoud eine Vorauszahlung verlangt, kann der Kunde keine Ansprüche auf die Ausführung des Vertrags/ Dienstleistung geltend machen, bevor die Vorauszahlung erfolgt ist.
- 11.3 Alle Zahlungen müssen in Euro am Sitz von InnoVfoam Service en Onderhoud oder auf ein von InnoVfoam Service en Onderhoud angegebenes Bankkonto erfolgen, sofern schriftlich nicht anders vereinbart wurde. InnoVfoam Service en Onderhoud ist jederzeit berechtigt, Sicherheiten für die Bezahlung der geschuldeten Beträge zu verlangen.
- 11.4 Wenn der Kunde nicht innerhalb der in diesem Artikel festgelegten Frist zahlt oder innerhalb der schriftlich vereinbarten Frist zahlt, gerät er automatisch in Verzug und InnoVfoam Service en Onderhoud ist ohne weitere Mahnung oder Inverzugsetzung berechtigt, ab dem Fälligkeitsdatum gesetzliche

(Handels-)Zinsen auf den offenen Betrag zu berechnen, unbeschadet der weiteren Rechte von InnoVfoam Service en Onderhoud. Alle durch den Verzug des Kunden entstandenen gerichtlichen und außergerichtlichen (Inkasso-)Kosten trägt der Kunde. Die außergerichtlichen Kosten werden auf 15 % (fünfzehn Prozent) des zu fordernden Betrags festgesetzt. Wenn InnoVfoam Service en Onderhoud nachweist, dass die außergerichtlichen Kosten höher sind als 15 % des zu fordernden Betrags, werden diese Kosten vollständig dem Kunden angelastet.

- 11.5 Die vom Kunden geleisteten Zahlungen werden stets zur Begleichung aller geschuldeten Zinsen und Kosten und anschließend der ältesten fälligen Rechnungen verwendet, selbst wenn der Kunde angibt, dass die Zahlung auf eine spätere Rechnung bezogen ist.
- 11.6 Wenn InnoVfoam Service en Onderhoud eine Forderung gegenüber dem Kunden hat, ist InnoVfoam Service en Onderhoud berechtigt, die Ausführung des Auftrags, alle Dienstleistungen und weitere Leistungen für den Kunden sowie eventuell sonstige Arbeiten für den Kunden auszusetzen, bis die vollständige Zahlung des Kunden eingegangen ist. Dies gilt auch dann, wenn eine (Teil-)Rechnung oder Zwischenrechnung unbezahlt bleibt, auch wenn InnoVfoam Service en Onderhoud mit dem Kunden vereinbart hat, dass in Teilzahlungen oder Zwischenrechnungen abgerechnet wird.
- 11.7 InnoVfoam Service en Onderhoud hat ungeachtet der vereinbarten Zahlungsbedingungen das Recht, vor der Lieferung ausreichende Sicherheiten für die Zahlung zu verlangen und die Ausführung des

Vertrags auszusetzen, wenn diese Sicherheiten nicht gestellt werden. In diesem Fall hat InnoVfoam Service en Onderhoud das Recht, eine Vorauszahlung zu verlangen, bevor mit der Lieferung begonnen wird.

Artikel 12 Beendigung

- 12.1 InnoVfoam Service en Onderhoud kann, neben den weiteren Rechten aus dem Vertrag und den gesetzlichen Bestimmungen, den Vertrag mit dem Kunden ganz oder teilweise jederzeit und ohne gerichtliches Einschreiten und ohne Entschädigungspflicht gegenüber dem Kunden mit sofortiger Wirkung auflösen, wenn der Kunde eine oder mehrere seiner Verpflichtungen aus dem Vertrag oder anderen Verträgen gegenüber InnoVfoam Service en Onderhoud nicht erfüllt, wenn der Kunde in Konkurs geht, wenn der Kunde Zahlungsaufschub beantragt oder eine Vereinbarung mit seinen Gläubigern anbietet, wenn der Kunde die Liquidation seines Unternehmens beschließt oder wenn ein Pfändungsbeschluss über das Vermögen des Kunden in Bezug auf wesentliche Schulden erlassen wird oder wenn der Kunde seine fälligen Schulden nicht begleichen kann oder nicht bezahlt.
- 12.2 In einem solchen Fall, wie im vorstehenden Absatz dieses Artikels beschrieben, ist InnoVfoam Service en Onderhoud berechtigt, das unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Produkt zurückzunehmen, sowie das geschuldete in einer Summe einzufordern, unbeschadet der weiteren Rechte von InnoVfoam Service en Onderhoud, einschließlich des Rechts auf Erstattung von Kosten, Schäden und Zinsen, einschließlich der Kosten der Rücknahme des Produkts.

Artikel 13 Haftung

- 13.1 Ungeachtet der Bestimmungen dieses Artikels und unbeschadet etwaiger Garantievereinbarungen haftet InnoVfoam Service en Onderhoud nur für Schäden, wenn diese Schäden durch einen Verstoß entstanden sind, der gemäß Gesetz oder allgemeinen Auffassungen InnoVfoam Service en Onderhoud zuzuschreiben ist.
- 13.2 InnoVfoam Service en Onderhoud übernimmt keine Haftung gegenüber dem Kunden, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen oder eingeschalteten Hilfspersonen von InnoVfoam Service en Onderhoud vor.
- 13.3 Wenn und soweit eine Haftung von InnoVfoam Service en Onderhoud besteht, ist diese Haftung auf die Höhe der von der Haftpflichtversicherung ausgezahlten Beträge beschränkt, abzüglich des Eigenanteils, oder – wenn keine Deckung durch die Versicherung besteht – auf den Rechnungsbetrag, der den Schaden betrifft, oder auf den Auftragswert.
- 13.4 InnoVfoam Service en Onderhoud haftet nicht für indirekte Schäden, die der Kunde erleidet, einschließlich entgangenen Gewinns, verminderter Geschäftsmöglichkeiten oder Datenverluste.
- 13.5 InnoVfoam Service en Onderhoud haftet nicht für Schäden, wenn der Kunde InnoVfoam Service en Onderhoud anweist, bestimmte Materialien oder Konstruktionen zu verwenden, die von InnoVfoam Service en Onderhoud abgelehnt wurden.
- 13.6 In keinem Fall haftet InnoVfoam Service en Onderhoud für Schäden, einschließlich Umweltschäden, die durch die Verwendung gelieferter Produkte verursacht werden, die schädliche Stoffe enthalten,
- 13.7 Wenn der Kunde nicht der Eigentümer/Endverantwortliche eines Brandschutzsystems, Schaumlöschsystems oder einer Schaumanlage ist, für die InnoVfoam Service en Onderhoud Produkte und/oder Dienstleistungen liefert, hat der Kunde sicherzustellen, dass der Eigentümer/Endverantwortliche dem Vertrag schriftlich zustimmt, einschließlich der Haftungsfreistellung, als ob die Verpflichtungen direkt für den Eigentümer/Endverantwortlichen gelten würden. Der Kunde stellt InnoVfoam Service en Onderhoud außerdem von allen Ansprüchen, Schäden und Kosten frei, die der Eigentümer/Endverantwortliche des Systems gegenüber InnoVfoam Service en Onderhoud geltend machen könnte.
- 13.8 Unbeschadet der Bestimmungen von Artikel 6:89 BW erlischt das Recht
- einschließlich, aber nicht beschränkt auf PFAS, es sei denn, diese Schäden sind auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von InnoVfoam Service en Onderhoud zurückzuführen. Der Eigentümer eines Brandschutzsystems, eines Schaumlöschsystems und einer Schaumanlage bleibt jederzeit selbst für den ordnungsgemäßen Gebrauch und die Einhaltung aller geltenden Umweltgesetze und -vorschriften im Zusammenhang mit der Verwendung der gelieferten Produkte verantwortlich. Der Kunde stellt InnoVfoam Service en Onderhoud von allen Ansprüchen, Schäden und Kosten in Bezug auf die Nichteinhaltung von Umweltgesetzen oder -vorschriften bei der Verwendung der gelieferten Produkte/Dienstleistungen frei. Dies gilt insbesondere – aber nicht ausschließlich – in Fällen, in denen in bestehenden Anlagen schädliche Stoffe verwendet werden oder der Kunde ausdrücklich die Lieferung von Produkten mit schädlichen Stoffen verlangt.

auf Schadensersatz in jedem Fall ein (1) Jahr nach dem Ereignis, aus dem der Schaden direkt oder indirekt entstanden ist und für das InnoVfoam Service en Onderhoud haftbar gemacht wird.

- 13.9 Die Bestimmungen dieses Artikels gelten nur, soweit die Haftung von InnoVfoam Service en Onderhoud nicht bereits durch das Gesetz oder den Vertrag, einschließlich der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, weiter eingeschränkt ist.

Artikel 14 Höhere Gewalt

- 14.1 Wenn InnoVfoam Service en Onderhoud aufgrund höherer Gewalt ihre vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllen kann, haftet InnoVfoam Service en Onderhoud dem Kunden gegenüber nicht für Schäden und ist berechtigt, nach eigenem Ermessen und ohne gerichtliches Einschreiten entweder die Ausführung des Vertrags mit dem Kunden für maximal sechs Monate auszusetzen oder den Vertrag ganz oder teilweise aufzulösen, ohne zu einer Schadensersatzzahlung verpflichtet zu sein.
- 14.2 Höhere Gewalt umfasst auch alle Umstände, die außerhalb des Einflussbereichs von InnoVfoam Service en Onderhoud liegen, selbst wenn diese zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbar waren und die Erfüllung des Vertrags vorübergehend oder dauerhaft unmöglich machen. Dazu zählen unter anderem (Bürger-)Kriege, Kriegsgefahren, Terrorismus, Aufruhr, Streiks, Personalmangel, Transportprobleme, Brände, Witterungsbedingungen, Epidemien und Pandemien (einschließlich der behördlichen Maßnahmen), Verlust von Besitz, Verzögerungen bei der Lieferung von Materialien und

Produkten durch Importeure oder Fabriken, behindernde behördliche Maßnahmen, Sabotage und andere unvorhergesehene Umstände.

Artikel 15 Vertraulichkeit und Verwendung personenbezogener Daten

- 15.1 InnoVfoam Service en Onderhoud wird bei der Ausführung des Vertrages geeignete Maßnahmen ergreifen, um die Vertraulichkeit der Beziehung zum Kunden zu wahren.
- 15.2 Sollte InnoVfoam Service en Onderhoud im Rahmen der Vertragserfüllung vertrauliche Informationen erhalten, ist der Kunde dafür verantwortlich, personenbezogene oder andere vertrauliche Daten, die für die Erfüllung des Vertrages nicht erforderlich sind, so weit wie möglich zu anonymisieren oder unkenntlich zu machen. Diese Verpflichtung besteht zusätzlich zu der Verpflichtung von InnoVfoam Service en Onderhoud, alle vertraulichen Informationen, die ihr zur Verfügung gestellt werden, vertraulich zu behandeln und angemessen zu schützen.
- 15.3 Der Kunde hat das Recht auf Einsicht, Berichtigung und Löschung der bereitgestellten personenbezogenen Daten. Falls eine betroffene Person, die nicht der Kunde ist, direkt Kontakt mit InnoVfoam Service en Onderhoud aufnimmt, wird InnoVfoam Service en Onderhoud dies unverzüglich dem Kunden melden und Anweisungen einholen, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche schriftliche Anweisung des Kunden vor, wie in einem solchen Fall zu verfahren ist.
- 15.4 Wenn eine Verletzung der Datensicherheit in Bezug auf die personenbezogenen Daten des Kunden auftritt, wird InnoVfoam Service en Onderhoud den Kunden

so schnell wie möglich nach Kenntnisnahme der Verletzung darüber informieren, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden. Der Kunde ist dafür verantwortlich, InnoVfoam Service en Onderhoud die Kontaktdaten der zuständigen Person zu Beginn des Vertrages mitzuteilen.

- 15.5 InnoVfoam Service en Onderhoud wird keine Maßnahmen zur Begrenzung von Schäden ergreifen, bevor eine schriftliche Genehmigung des Kunden vorliegt, es sei denn, aufgrund der Schwere des Vorfalls kann eine solche Genehmigung nicht abgewartet werden. Der Kunde verpflichtet sich, alle personenbezogenen Daten der von InnoVfoam Service en Onderhoud zur Verfügung gestellten Dritten oder Mitarbeiter, die während und nach dem Vertragsverhältnis bekannt werden, gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen vertraulich zu behandeln. Sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde, darf der Kunde keine personenbezogenen Daten der Mitarbeiter von InnoVfoam Service en Onderhoud an Dritte weitergeben.
- 15.6 Jede Verpflichtung zur Vertraulichkeit entfällt, sobald die Informationen aus öffentlichen Quellen verfügbar sind. Darüber hinaus ist jede Partei berechtigt, vertrauliche Informationen an Regierungsbehörden weiterzugeben, wenn dies aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder einer behördlichen Anordnung erforderlich ist. In einem solchen Fall wird die betroffene Partei die andere Partei so schnell wie möglich informieren. Die Verpflichtungen aus diesem Artikel bleiben auch nach Beendigung des Vertrages aus welchem Grund auch immer bestehen, solange die Partei, die die Informationen bereitgestellt hat, vernünftigerweise auf die Vertraulichkeit dieser Informationen

bestehen kann.

- 15.7 Die Parteien sind, sofern keine gesetzliche oder berufsbedingte Verpflichtung zur Offenlegung besteht, verpflichtet, gegenüber Dritten alle vertraulichen Informationen, die sie im Rahmen eines Vertrages oder aus anderen Quellen voneinander erhalten haben, geheim zu halten. Informationen gelten als vertraulich, wenn dies von der anderen Partei mitgeteilt wird oder sich dies aus der Natur der Informationen ergibt. Alle Informationen über die Produkte oder Dienstleistungen von InnoVfoam Service en Onderhoud, die der Kunde im Rahmen eines Angebots, einer Bestellung oder eines Vertrages erhält, sowie Informationen, die beispielsweise während eines Seminars oder einer Vorführung erhalten werden, fallen unter die Geheimhaltungspflicht. Jegliche Schäden, die InnoVfoam Service en Onderhoud aufgrund einer Verletzung dieser Geheimhaltungspflicht entstehen, können von InnoVfoam Service en Onderhoud gegenüber dem Kunden geltend gemacht werden.
- 15.8 Sofern nicht vorher schriftlich von InnoVfoam Service en Onderhoud genehmigt, wird der Kunde den Inhalt von Berichten, Gutachten oder anderen, ob schriftlichen oder mündlichen, Mitteilungen von InnoVfoam Service en Onderhoud, die nicht für Dritte bestimmt sind, nicht veröffentlichen. Der Kunde wird außerdem sicherstellen, dass Dritte von diesen Inhalten keine Kenntnis erlangen können.

Artikel 16 Anwendbares Recht und Streitigkeiten

- 16.1 Auf alle Verträge, die von InnoVfoam Service en Onderhoud abgeschlossen werden und auf die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder

teilweise anwendbar sind, findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (das 'Wiener Kaufrecht') findet ausdrücklich keine Anwendung.

- 16.2 Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit von InnoVfoam Service en Onderhoud abgegebenen Angeboten, erhaltenen Bestellungen, geschlossenen Verträgen oder nachfolgenden Vereinbarungen ergeben, auf die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise Anwendung finden, werden ausschließlich vor dem Gericht Noord-Holland, Standort Alkmaar, verhandelt.

InnoVfoam
Lorrie 9
1724 BL Oudkarspel
Netherlands

+ 31(0)88 9112 112
info@innovfoam.com
www.innovfoam.com



MORE THAN FOAM