



Algemene Verkoop-en Leveringsvoorwaarden



naast de algemene voorwaarden van InnoVfoam B.V., van toepassing. In geval van tegenstrijdige bepalingen dan gaat de Overeenkomst voor op de Algemene Voorwaarden.

2.8 De titels boven de artikelen dienen uitsluitend ter identificatie en zullen bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden buiten beschouwing blijven.

2.9 De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in een Nederlandse, Duitse en Engelse tekst. In geval van interpretatieverschillen tussen deze teksten, is de Nederlandse tekst bindend.

Artikel 3 Offertes

3.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien een Offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de Offerte.

3.2 Mocht enige andere uiting van InnoVfoam Service en Onderhoud evenwel als Offerte worden aangemerkt of kunnen worden beschouwd, dan wordt die geacht vrijblijvend te zijn gedaan, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3 Acceptatie van de Offerte door Klant houdt in, dat Klant zich ook akkoord heeft verklaard met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden.

3.4 Aan een Offerte kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de Diensten en/of het Product waarop de Offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn. Na aanvaarding van de Offerte van InnoVfoam Service en Onderhoud door Klant, heeft InnoVfoam Service

en Onderhoud het recht de Offerte onverwijld, maar in ieder geval binnen vijf (5) kalenderdagen na kennisgeving van de aanvaarding door Klant te herroepen.

3.5 InnoVfoam Service en Onderhoud kan niet worden gehouden aan een Offerte indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.6 Alhoewel InnoVfoam Service en Onderhoud de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar Offerte, waaronder begrepen prijslijsten, modellen, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen InnoVfoam Service en Onderhoud en Klant kan (gaan) duiden, kan Klant hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontnemen, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, opgave van maten, specificaties, technische gegevens en verdere omschrijvingen door InnoVfoam Service en Onderhoud in catalogi, circulaires of anderszins aangeboden promotionele producten zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van de Producten en Diensten die InnoVfoam Service en Onderhoud verkoopt en verleend, tenzij door InnoVfoam Service en Onderhoud Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van InnoVfoam Service en Onderhoud om in te staan voor de juistheid en volledigheid van opgegeven maten en specificaties van de te verkopen Producten. Kleine afwijkingen van ondergeschikt belang zijn aldus toelaatbaar. In geen geval is InnoVfoam Service en Onderhoud tot enige (na)levering verplicht.

- 3.7 Indien de Offerte een samengestelde prijsopgave bevat, is InnoVfoam Service en Onderhoud niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8 Een Offerte geldt niet automatisch voor toekomstige Orders.
- 3.9 InnoVfoam Service en Onderhoud is bevoegd om kosten in rekening te brengen indien op basis van een Offerte van InnoVfoam Service en Onderhoud geen Overeenkomst tot stand komt. In dat geval is de Klant een redelijke vergoeding aan InnoVfoam Service en Onderhoud verschuldigd voor de aan zijn prijsaanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begroten, conform artikel 7:405 BW. Betaling van deze verschuldigde aanbiedingskosten vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van de betreffende factuur.
- 3.10 Indien op basis van de Offerte geen overeenkomst tot stand komt, dient de Offerte en dienen eventueel bijbehorende documenten (tekeningen, technische gegevens, etc.) op eerste verzoek van InnoVfoam Service en Onderhoud terstond door de Klant aan InnoVfoam Service en Onderhoud retour te worden gestuurd en dienen eventuele afschriften of (digitale) kopieën daarvan door de Klant te worden vernietigd en/of verwijderd.
- 4.2 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de Offerte worden aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand, nadat InnoVfoam Service en Onderhoud aan Klant Schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of afwijkingen.
- 4.3 Mondelinge toezegging door en afspraken met ondergeschikten van InnoVfoam Service en Onderhoud, bindt InnoVfoam Service en Onderhoud niet dan nadat en voor zover zij door InnoVfoam Service en Onderhoud Schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.4 Indien de Overeenkomst – nadat deze tot stand is gekomen – op verzoek van de Klant wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is InnoVfoam Service en Onderhoud gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de Klant en Klant akkoord is met de voor de uitvoering opgegeven prijs en eventuele andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming aan de zijde van InnoVfoam Service en Onderhoud op.
- 4.5 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan InnoVfoam Service en Onderhoud een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst – nadat deze tot stand is gekomen – weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de door haar te leveren Producten en/ of Diensten. InnoVfoam Service en Onderhoud is niet aansprakelijk voor de directe en/of indirecte gevolgen en/ of schade welke voortkomen uit een weigering, zoals hiervoor bedoeld.

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand en is bindend indien InnoVfoam Service en Onderhoud deze Schriftelijk heeft bevestigd. Een begin van de feitelijke uitvoering door InnoVfoam Service en Onderhoud kan ook een Overeenkomst tot stand brengen
- 4.6 Voor werkzaamheden en/of leveringen

waarvoor vanwege hun aard en/of omvang geen Offerte en/of opdrachtbevestiging wordt verstuurd, kan de opdrachtbevestiging van de Klant worden afgeleid uit de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen door InnoVfoam Service en Onderhoud. Voor dergelijke werkzaamheden wordt op regiebasis gefactureerd.

assurantiepremies, invoerrechten, belastingen en andere heffingen van overheidsinstanties, in binnen- en buitenland, tussentijds worden verhoogd, heeft InnoVfoam Service en Onderhoud het recht deze verhogingen in de prijzen door te berekenen.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 De prijzen zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende (fabrieks) prijzen en valutaverhoudingen.
- 5.2 Alle prijzen voor de Klant zijn exclusief omzetbelasting, andere belastingen en rechten die voor de levering of prestatie worden geheven of ingevoerd, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze belastingen en rechten worden wel aan de Klant doorberekend.
- 5.3 Ingeval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren, na de dag van verkoop doch vóór de dag van levering, is InnoVfoam Service en Onderhoud bevoegd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Dit vindt tevens overeenkomstige toepassing indien onderdelen van de Dienstverlening of onderdelen van een Product ten gevolge van een wijziging van de valutakoers duurder zijn geworden. Van toepassing zijn de verkoopprijzen die gelden op de dag van de levering.
- 5.4 Indien, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, de krachtens deze Overeenkomst eventueel door InnoVfoam Service en Onderhoud te betalen vracht- en expeditiekosten,
- 5.5 Een door Klant aan InnoVfoam Service en Onderhoud kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door InnoVfoam Service en Onderhoud te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen Schriftelijk is overeengekomen is InnoVfoam Service en Onderhoud gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door InnoVfoam Service en Onderhoud afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 5.6 Tenzij Partijen anders overeenkomen, worden kortingen op prijzen geacht eenmalig te zijn verleend en binden zij InnoVfoam Service en Onderhoud niet ten aanzien van latere Overeenkomsten.
- 5.7 De door de Klant verschuldigde prijs is niet afhankelijk van de uitkomst c.q. het behaalde resultaat van de verstrekte Opdracht of Dienstverlening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.8 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs van de Dienstverlening c.q. de Opdracht worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van InnoVfoam Service en Onderhoud, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een afwijkend uurtarief is overeengekomen.



- 5.9 De prijs van InnoVfoam Service en Onderhoud, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt periodiek of na volbrenging van de werkzaamheden aan de Klant in rekening gebracht, tenzij de Klant en InnoVfoam Service en Onderhoud hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 5.10 InnoVfoam Service en Onderhoud mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst c.q. de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, dat in redelijkheid van InnoVfoam Service en Onderhoud niet mag worden verwacht dat de Overeenkomst wordt uitgevoerd tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Dit is van toepassing indien de onvoldoende inschatting niet toerekenbaar is aan InnoVfoam Service en Onderhoud.
- 5.11 In geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting van de Klant, is InnoVfoam Service en Onderhoud gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen. InnoVfoam Service en Onderhoud is in ieder geval – tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen – gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen op basis van de prijsindexcijfers (de dienstenprijsindex) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2015 (2015=100).
- 5.12 Indien InnoVfoam Service en Onderhoud (tussentijds) tarieven wenst te verhogen anders

dan uit hoofde van de periodiek overeengekomen (tussentijdse) tariefaanpassing als bedoeld in het vorige lid van dit artikel en/of in geval van de periodiek overeengekomen betalingsverplichting als bedoeld in het vorige lid van dit artikel de tariefaanpassing resulteert in een hogere prijs/tarief dan na aanpassing met inachtneming van de dienstenprijsindex, is de Klant bevoegd de Overeenkomst binnen dertig dagen, nadat Opdrachtgever kennis heeft genomen van de prijswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, Schriftelijk op te zeggen tegen de datum dat de wijziging in werking zou treden. InnoVfoam Service en Onderhoud is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.

Artikel 6 Levering, risico-overdracht, verder transport en bewaarneming

- 6.1 Tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen, geschiedt de levering van een (ongemonteerd) Product Delivered at Place (DAP ICC Incoterms® 2020). Als plaats van levering geldt de plaats als overeengekomen in de Overeenkomst; indien in de Overeenkomst geen specifieke plaats is aangewezen, geldt als plaats van levering waar een (ongemonteerd) Product ter beschikking aan de Klant wordt gesteld / de plaats van bestemming.
- 6.2 Een door InnoVfoam Service en Onderhoud opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor InnoVfoam Service en Onderhoud bekende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan InnoVfoam Service en Onderhoud verstrekte gegevens. De levertijd zal door InnoVfoam Service en Onderhoud

- zo nauwkeurig mogelijk worden opgegeven.
- 6.3 Opgegeven levertijden zullen door InnoVfoam Service en Onderhoud zoveel mogelijk worden nagestreefd. Opgegeven levertijden zullen echter nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.4 Indien vertraging in de levering ontstaat, dan wordt de levertijd met een zodanige periode verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 6.5 Bij overschrijding van de levertijd, dan wel enige andere omstandigheid, heeft Klant niet het recht om afname te weigeren noch aanspraak en/of recht op enige schadeschadevergoeding ter zake.
- 6.6 Bij overschrijding van de overeengekomen levertijd heeft Klant geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. Verzuim kan niet intreden dan nadat InnoVfoam Service en Onderhoud middels aangetekend schrijven in gebreke is gesteld en tenminste in de gelegenheid is gesteld om alsnog binnen een redelijke termijn tot levering over te gaan.
- 6.7 InnoVfoam Service en Onderhoud heeft het recht om het Product in gedeeltes af te leveren. Indien een levering slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal het restant voor nalevering worden genoteerd. Klant ontvangt hierover mondeling dan wel Schriftelijk bericht. De hierna omschreven betalingsvoorwaarden zijn tevens van kracht voor elke deellevering.
- 6.8 Het risico op verlies, tenietgaan, vermissing, waardevermindering of beschadiging van het Product gaat op het moment van levering over op de Klant.
- 6.9 Indien de Klant niet aanwezig is tijdens het voorafgaand aan de Klant gecommuniceerde leveringstijdstip zal de levering worden uitgesteld tot een opnieuw aan de Klant gecommuniceerd leveringstijdstip. Indien de Klant opnieuw niet aanwezig is op het leveringstijdstip (al dan niet onder eigendomsvoorbehoud als de Klant (ook) niet heeft voldaan aan de op haar rustende betalingsverplichting waardoor het eigendom overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden (eigendomsvoorbehoud) niet overgaat) zal de levering alsnog plaatsvinden, waardoor het risico (en de daaraan gemoeide kosten) van het (ongemonteerde) Product op het gecommuniceerde levertijdstip op de Klant overgaan. Indien de Klant niet heeft voldaan of niet voldoet aan de op haar rustende betalingsverplichting, zal InnoVfoam Service en Onderhoud het opgeleverde (ongemonteerde) Product (voor rekening en risico voor de Klant) in bewaring voor de Klant nemen. Onverlet de op de Klant rustende betalingsverplichting en het recht van InnoVfoam Service en Onderhoud om het door Klant aan InnoVfoam Service en Onderhoud verschuldigde in éénmaal op te eisen, onverminderd de overige aan InnoVfoam Service en Onderhoud toekomstige rechten, is InnoVfoam Service en Onderhoud gerechtigd na verloop van één maand – nadat InnoVfoam Service en Onderhoud de Klant andermaal in gebreke heeft gesteld en daarbij de Klant een redelijke termijn voor de nakoming heeft gesteld – naar eigen keuze het

(ongemonteerde) Product door te verkopen dan wel (op kosten (aldus rekening en risico) van de Klant) bij de Klant af te leveren.

- 6.10 Indien InnoVfoam Service en Onderhoud het (ongemonteerde) Product voor de Klant in bewaring neemt (al dan niet uit hoofde van het vorige lid van dit artikel van de Algemene Voorwaarden dan wel in Opdracht), geschiedt opslag voor rekening en risico van de Klant. In dit geval geldt de Bedrijfslocatie van InnoVfoam Service en Onderhoud dan wel een andere InnoVfoam Service en Onderhoud aangewezen plek als plaats van aflevering en de toezending van de factuur als kennisgeving van opslag.

Artikel 7 Uitvoering van de Opdracht en Dienstverlening

- 7.1 InnoVfoam Service en Onderhoud zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap (één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap) uit te voeren.
- 7.2 InnoVfoam Service en Onderhoud bepaalt altijd haar eigen grenzen en de wijze waarop de uit hoofde van de Overeenkomst door haar verstrekte Dienstverlening wordt uitgevoerd. InnoVfoam Service en Onderhoud zal zo mogelijk en binnen de grenzen van de wet- en regelgeving rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Klant omtrent de uitvoering van de Opdracht. Partijen erkennen dat het welslagen van de werkzaamheden afhankelijk is van een goede onderlinge samenwerking.
- 7.3 Alle door InnoVfoam Service en Onderhoud uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten

werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Schriftelijke overeenkomst InnoVfoam Service en Onderhoud uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.

- 7.4 Klant is verplicht om alle medewerking te verlenen aan het zo soepel en efficiënt mogelijk uitvoeren van de Opdracht door InnoVfoam Service en Onderhoud. Hieronder begrepen zij onder meer maar niet uitsluitend:
- Het te allen tijde toegang verschaffen aan Medewerker(s) InnoVfoam Service en Onderhoud ter plaatse waar de door InnoVfoam Service en Onderhoud te verrichten werkzaamheden moeten plaatsvinden;
 - Het zorgen voor een goede behuizing, faciliteiten, alsmede sanitair, en in het algemeen die maatregelen te treffen die voor een goede personeelsverzorging als normaal worden beschouwd;
 - Het treffen van alle krachtens wet of noodzaak vereiste voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen;
 - Het zorgen voor een goede bereikbaarheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht;
 - Het zorgen voor afsluitbare ruimten waar materialen en gereedschappen van InnoVfoam Service en Onderhoud veilig opgeborgen kunnen worden en het zorgen voor een goede bewaking hiervan;
 - Het aanbrengen van de noodzakelijke elektrische installatie, bedradingen en aansluitingen;
 - De aanwezigheid van perslucht,

elektriciteit en water, benodigd voor het uitvoeren en beproeven van de werkzaamheden en/of apparatuur;

- h. Het (voorafgaand) uitvoeren van de noodzakelijke bouwkundige werkzaamheden, waaronder begrepen in elk geval het metsel-, timmer- en schilderwerk;
- i. Het hakken, breken en boren van gaten ten behoeve van het doorvoeren en bevestigen van leidingen;
- j. Het verschaffen van hulp voor het verplaatsen van hetgeen nodig is, voor zover dat redelijkerwijs niet met twee personen mogelijk is, alsmede het verschaffen van de noodzakelijke hijs- en/of hefwerktuigen.

7.5 De bij de Dienstverlening of Opdracht door InnoVfoam Service en Onderhoud overeengekomen of opgegeven termijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de hiervoor bedoelde termijn dient de Klant InnoVfoam Service en Onderhoud per aangetekend schrijven in gebreke te stellen waarbij InnoVfoam Service en Onderhoud een redelijke termijn dient te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

7.6 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan InnoVfoam Service en Onderhoud aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienstverlening, tijdig aan InnoVfoam Service en Onderhoud worden verstrekt.

7.7 InnoVfoam Service en Onderhoud is gerechtigd de Dienstverlening in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt

uitgevoerd kan InnoVfoam Service en Onderhoud de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.8 Indien uit hoofde van de Overeenkomst één of meerdere Medewerker(s) InnoVfoam Service en Onderhoud tewerk wordt gesteld op een door Klant aangewezen locatie, zal InnoVfoam Service en Onderhoud zich inspannen om de juiste perso(o)n(en) voor de Klant te selecteren. InnoVfoam Service en Onderhoud bepaalt aan de hand van de door de Klant verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de ter beschikking in aanmerking komende perso(o)n(en), welke perso(o)n(en) zij selecteert als Medewerker InnoVfoam Service en Onderhoud. InnoVfoam Service en Onderhoud is geheel vrij in de keus van de perso(o)n(en) die zij ter uitvoering van de Opdracht tewerkstelt. InnoVfoam Service en Onderhoud is te allen tijde gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst één of meerdere Medewerker(s) InnoVfoam Service en Onderhoud te vervangen. Indien de Medewerker InnoVfoam Service en Onderhoud zich bij Klant meldt op de afgesproken tijd en plaats voor de uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden en (door Klant) niet in staat wordt gesteld deze werkzaamheden te verrichten dan wel aan te vangen, is InnoVfoam Service en Onderhoud gerechtigd extra kosten bij de Klant in rekening te brengen, onverminderd de overige verplichtingen van Klant jegens InnoVfoam Service en Onderhoud.

7.9 Bij de uitvoering van de Opdracht is InnoVfoam Service en Onderhoud gerechtigd één of meer personen

verricht tegen het advies in van de (Medewerker) InnoVfoam Service en Onderhoud.

InnoVfoam Service en Onderhoud en/of een door InnoVfoam Service en Onderhoud en/of de betrokken leverancier aan te wijzen deskundige.

Artikel 8 Garantie

8.1 InnoVfoam Service en Onderhoud verleent voor bepaalde onderdelen van het door haar geleverde Product dezelfde garantie, als door de leverancier(s) en/of importeurs van InnoVfoam Service en Onderhoud van deze onderdelen wordt verleend. De garantie geldt uitsluitend gedurende de door haar leveranciers gestelde garantietermijnen en -voorwaarden.

8.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie strekt niet verder dan hetgeen in door de leveranciers van InnoVfoam Service en Onderhoud verstrekte garantiëvoorwaarden is opgenomen. De garantie strekt expliciet niet uit tot de Dienstverlening. Deze garantie verplicht InnoVfoam Service en Onderhoud niet tot creditering van factuurbedragen.

8.3 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt slechts indien Klant aan al zijn / haar betalingsverplichtingen jegens InnoVfoam Service en Onderhoud heeft voldaan.

8.4 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie ziet slechts op onderdelen van het (ongemonteerde) Product en niet op de werkzaamheden van de Medewerker(s) InnoVfoam Service en Onderhoud en/of Dienstverlening.

8.5 Een verstrekte garantie beperkt zich tot eventuele reparatie en/of vervanging van de ondeugdelijk gebleken (onder)delen of materialen. De beoordeling van de ondeugdelijkheid geschiedt door

8.6 Een garantie ten aanzien van geleverde Producten vervalt wanneer er gebreken zijn ontstaan als gevolg van ondeugdelijke bediening, onvoldoende smering en onderhoud, overbelasting, foutieve montage door Klant of door of namens hem ingeschakelde derden, buiten toestemming van InnoVfoam Service en Onderhoud verrichte reparaties, het niet opvolgen van door InnoVfoam Service en Onderhoud en/of diens leveranciers gegeven instructies, force majeure en/of andere oorzaken ontstaan buiten de schuld of wil van InnoVfoam Service en Onderhoud.

Artikel 9 Inspectie en klachten

9.1 Klant is verplicht het Product en/of de Dienst onmiddellijk bij levering in de mate waarin dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd, te (doen) inspecteren.

9.2 Klachten naar aanleiding van de hoogte of de wijze van totstandkoming van de facturen van InnoVfoam Service en Onderhoud of de Dienstverlening of ter zake van gebreken aan het Product of in de verlening van de Dienst die bij een inspectie worden geconstateerd dan wel redelijkerwijs hadden kunnen worden geconstateerd, dienen door Klant onmiddellijk, doch binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur, dan wel binnen 24 uur na levering van het Product of de Dienstverlening, Schriftelijk ter kennis van InnoVfoam Service en Onderhoud te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

9.3 Klachten ter zake van gebreken aan

het Product of in die verlening van de Dienst die niet kunnen worden geconstateerd binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijnen, dienen door Klant onmiddellijk, doch in ieder geval binnen veertien dagen nadat Klant deze gebreken redelijkerwijs had kunnen constateren en binnen de garantietermijn doch uiterlijk binnen 1 (één) maand, Schriftelijk ter kennis van InnoVfoam Service en Onderhoud te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

9.4 Bij constatering van een gebrek zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel is Klant verplicht direct het eventuele gebruik van het Product te staken, als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product zorg te dragen en de nodige maatregelen te nemen om zijn schade zoveel mogelijk te beperken. Klant zal daarbij de aanwijzingen van InnoVfoam Service en Onderhoud stipt opvolgen en InnoVfoam Service en Onderhoud alle medewerking verlenen voor onderzoek naar en van het geconstateerde gebrek en daarmee samenhangende omstandigheden, zoals de behandeling en het gebruik van het Product. In het geval van klachten over de kwaliteit van een geleverd Product dient het Product ter inspectie van InnoVfoam Service bewaard te blijven en niet, dan na Schriftelijke toestemming van InnoVfoam Service en Onderhoud, naar InnoVfoam Service en Onderhoud te worden getransporteerd.

9.5 Klachten dienen vergezeld te gaan met de vermelding van de datum en het nummer van de desbetreffende factuur van InnoVfoam Service en Onderhoud, alsmede met het artikel en eventueel het serienummer van het Product, alsmede eventuele overige relevante informatie.

9.6 In overleg met Klant zal InnoVfoam

Service en Onderhoud vervolgens zo snel mogelijk bepalen hoe en op welke termijn de klacht zal worden onderzocht en, indien terecht, zal worden opgelost. InnoVfoam Service en Onderhoud streeft ernaar dat zo snel mogelijk te doen, maar Klant dient er rekening mee te houden dat InnoVfoam Service en Onderhoud daarbij ook afhankelijk kan zijn van derde partijen en/of toepasselijke levertermijnen. Een besproken klachtafhandelingstermijn is nimmer een fatale termijn.

9.7 Indien InnoVfoam Service en Onderhoud van oordeel is dat een klacht gegrond is, heeft InnoVfoam Service en Onderhoud het recht hetzij een in onderling overleg vast te stellen schadeloosstelling in geld te geven, hetzij tot nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande Overeenkomst, in dat geval onder retourgave van het Product aan InnoVfoam Service en Onderhoud.

9.8 Indien Klant nalaat klachten binnen de hierboven gestelde termijnen bij InnoVfoam Service en Onderhoud in te dienen, wordt Klant geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud en revindicatie

10.1 Het eigendom van de / alle door InnoVfoam Service en Onderhoud verkochte en geleverde Producten gaat eerst op Klant over nadat Klant zijn algehele betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst of gelijksoortige overeenkomsten integraal en met inbegrip van boeten, renten en kosten heeft voldaan.

10.2 De Klant is verplicht het Product dat onder eigendomsvoorbehoud is afgeleverd, te kenmerken als herkenbaar eigendom van InnoVfoam

- Service en Onderhoud. De Klant zal InnoVfoam Service en Onderhoud te allen tijde vrije toegang verlenen tot het Product ter inspectie en/of ter uitoefening van de rechten van InnoVfoam Service en Onderhoud.
- 10.3 Het door InnoVfoam Service en Onderhoud afgeleverde Product dat krachtens de Overeenkomst onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag slechts door de Klant in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt. Het is niet toegestaan het Product te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.4 De Klant is verplicht InnoVfoam Service en Onderhoud onverwijld te berichten, indien beslag is gelegd op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product dan wel derden rechten op het Product willen vestigen of doen gelden.
- 10.5 Indien de Klant in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens InnoVfoam Service en Onderhoud tekortschiet of InnoVfoam Service en Onderhoud goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is de Klant verplicht op eigen kosten – indien en voor zover het Product zich niet bevindt op de Bedrijfslocatie van InnoVfoam Service en Onderhoud – direct het nog aan InnoVfoam Service en Onderhoud in eigendom toebehorende Product aan InnoVfoam Service en Onderhoud terug te geven. Indien InnoVfoam Service en Onderhoud het Product heeft terug gekregen dan wel uit hoofde van artikel 6.9 van deze Algemene Voorwaarden heeft teruggenomen, crediteert InnoVfoam Service en Onderhoud de Klant de aan het teruggegeven / teruggenomen Product in redelijkheid toe te kennen waarde (verminderd met eventuele kosten welke InnoVfoam Service en Onderhoud heeft gemaakt / moeten

maken voor de Klant).

- 10.6 Alle door InnoVfoam Service en Onderhoud gemaakte kosten en geleden schade, gedurende de periode dat de eigendom van het door InnoVfoam Service en Onderhoud verkochte Product nog niet is overgegaan, komen ten laste van Klant.

Artikel 11 Betaling

- 11.1 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de betalingen door de Klant aan InnoVfoam Service en Onderhoud, zonder enige aftrek, korting, recht op opschorting, compensatie of (schuld) verrekening, te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Indien in de Offerte een betalingsschema is opgenomen, dienen betalingen conform het betalingsschema te geschieden.
- 11.2 InnoVfoam Service en Onderhoud is te allen tijde gerechtigd van de Klant voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst een betaling te bedingen. Wanneer vooruitbetaling door InnoVfoam Service en Onderhoud is bedongen, kan de Klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de Overeenkomst / Dienstverlening, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 11.3. Alle betalingen dienen te geschieden te geschieden in Euro's ten kantore of op een door InnoVfoam Service en Onderhoud aan te wijzen bankrekening, één en ander indien Schriftelijk niet anders is overeengekomen. InnoVfoam Service en Onderhoud is altijd gerechtigd zekerheid voor betaling van het verschuldigde te verlangen.

- 11.4 Indien de Klant niet binnen de in dit artikel gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft InnoVfoam Service en Onderhoud, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Klant wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan InnoVfoam Service en Onderhoud toekomende rechten. Alle in redelijkheid door InnoVfoam Service en Onderhoud gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Klant van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 15 % (vijftien procent) van het te vorderen bedrag. Voor zover InnoVfoam Service en Onderhoud aantoont dat de gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, komen de gemaakte buitengerechtelijke kosten volledig ten laste van de Klant.
- 11.5 De door Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.6 Indien InnoVfoam Service en Onderhoud een vordering heeft op Klant, is InnoVfoam Service en Onderhoud gerechtigd de uitvoering van de Opdracht, alle Dienstverlening en verdere prestaties ten behoeve van Klant, en eventuele overige werkzaamheden voor Klant op te schorten totdat volledige betaling van Klant wordt ontvangen. Dit

geldt ook in geval een (deel)factuur of tussentijdse factuur onbetaald blijft in gevallen waarin InnoVfoam Service en Onderhoud met Klant heeft afgesproken dat in delen of tussentijds zou worden gefactureerd.

- 11.7 InnoVfoam Service en Onderhoud heeft, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, het recht om voor aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien deze zekerheid niet wordt of kan worden gegeven. InnoVfoam Service en Onderhoud heeft in dat geval het recht om een betaling vooraf te verlangen alvorens tot levering over te gaan.

Artikel 12 Beëindiging

- 12.1 InnoVfoam Service en Onderhoud kan, naast de overige uit de Overeenkomst en de wet toekomende rechten, de overeenkomst met Klant in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde – nadat de Klant afdoende in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor nakoming is gegeven – zonder rechterlijke tussenkomst en schadeplichtigheid aan de zijde van InnoVfoam Service en Onderhoud jegens Klant met directe ingang ontbinden indien Klant één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten jegens InnoVfoam Service en Onderhoud niet nakomt, indien Klant in staat van faillissement wordt verklaard, indien Klant surséance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt, indien Klant tot liquidatie van zijn zaken overgaat of indien er beslag wordt gelegd op het vermogen van Klant ter zake substantiële schulden of indien Klant niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare

schulden onbetaald laat.

- 12.2 Indien een dergelijk geval zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel zich voordoet, is InnoVfoam Service en Onderhoud gerechtigd het Product dat onder eigendomsvoorbehoud is afgeleverd, terug te nemen alsmede is InnoVfoam Service en Onderhoud gerechtigd het door haar verschuldigde in éénmaal op te eisen, onverminderd de overige aan InnoVfoam Service en Onderhoud toekomende rechten zoals het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, waaronder begrepen ook de kosten van terugname van het Product door InnoVfoam Service en Onderhoud.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Onverminderd het bepaalde in dit artikel en onverminderd eventuele garantiebepalingen, is InnoVfoam Service en Onderhoud alleen aansprakelijk voor schade als die schade is ontstaan door een tekortkoming (jegens de Klant en/of derden) die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan InnoVfoam Service en Onderhoud toerekenbaar is.

- 13.2 InnoVfoam Service en Onderhoud aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten opzichte van de Klant voor schade, op welke grond dan ook, behoudens indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van InnoVfoam Service en Onderhoud, bij InnoVfoam Service en Onderhoud werkzame werknemers / Medewerker(s) InnoVfoam Service en Onderhoud en/of hulppersonen ingeschakeld door InnoVfoam Service en Onderhoud.

- 13.3 Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid rust op InnoVfoam Service en Onderhoud, uit welke

hoofde dan ook en op welke grond dan ook, is iedere aansprakelijkheid van InnoVfoam Service en Onderhoud, van bij InnoVfoam Service en Onderhoud werkzame werknemers / Medewerker(s) InnoVfoam Service en Onderhoud en/of ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde jegens Klant per gebeurtenis (waarbij een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag dat op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van InnoVfoam Service en Onderhoud wordt uitgekeerd onder aftrekking van het eigen risico van vorenbedoelde verzekering, dan wel – indien er geen sprake is van dekking onder de verzekering – tot maximaal het (deel)factuurbedrag waarop de schade betrekking heeft, dan wel tot maximaal het bedrag van de Orderwaarde van de Opdracht.

- 13.4 De aansprakelijkheid van InnoVfoam Service en Onderhoud voor door Klant geleden of te lijden indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik, verlies, vermindering of vernietiging van gegevens, verlies van Orders en/of PR-schade.

- 13.5 InnoVfoam Service en Onderhoud kan niet aansprakelijk worden gehouden indien er schade is ontstaan als gevolg van het feit dat InnoVfoam Service en Onderhoud is uitgegaan van onjuistheden in door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen, adviezen, instructies, etc. InnoVfoam Service en Onderhoud is niet verplicht

om de door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen, adviezen, instructies, etc. te toetsen en mag uitgaan van de juistheid daarvan.

- 13.6 InnoVfoam Service en Onderhoud is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, indien de Klant InnoVfoam Service en Onderhoud instrueert om gebruik te maken van bepaalde aangewezen materialen, constructie(s), etc. indien InnoVfoam Service en Onderhoud de Klant het gebruik daarvan heeft afgeraden.
- 13.7 InnoVfoam Service en Onderhoud is in geen geval aansprakelijk voor schade, inclusief milieuschade, veroorzaakt door het gebruik van geleverde producten die schadelijke stoffen bevatten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot PFAS, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van InnoVfoam Service en Onderhoud. De eigenaar van een brandbeveiligingssysteem, (schuim) blussysteem en schuiminstallatie blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de naleving van alle geldende milieuwetten en -regelgeving bij het gebruik van de geleverde Producten. Klant vrijwaart InnoVfoam tegen alle claims, schade en kosten in de ruimste zin van het woord die voortvloeien uit het niet naleven van milieuwetten of -regelgeving bij het gebruik van de geleverde Producten / Dienstverlening. Dit geldt in het bijzonder – doch niet beperkt tot de gevallen – dat in bestaande installaties schadelijke stoffen (waaronder begrepen doch niet beperkt tot PFAS) wordt gebruikt en/of de Klant zelf expliciet verzoekt tot levering van Producten met daarin begrepen schadelijke stoffen (waaronder begrepen doch niet beperkt tot PFAS). Indien de Klant niet de eigenaar / eindverantwoordelijke is van een brandbeveiligingssysteem,

(schuim)blussysteem en/of schuiminstallatie waarvoor InnoVfoam Service en Onderhoud Producten en/of Dienstverlening levert, zal de Klant ervoor zorgdragen, dat, alvorens InnoVfoam Service en Onderhoud aanvang neemt met haar Dienstverlening / levering van Producten, de eigenaar / eindverantwoordelijke van een brandbeveiligingssysteem, (schuim) blussysteem en/of schuiminstallatie Schriftelijk akkoord gaat met de voorwaarden zoals bepaald in dit artikel waarbij zij akkoord verklaart met de exoneratie als ware de verplichtingen etc voor haar / hem gelden. Ook vrijwaart de Klant alsdan InnoVfoam Service en Onderhoud voor alle claims, schade en kosten in de ruimste zin van het woord van de eigenaar / eindverantwoordelijke van een brandbeveiligingssysteem, (schuim)blussysteem en/of schuiminstallatie jegens InnoVfoam Service en Onderhoud.

- 13.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor InnoVfoam Service en Onderhoud aansprakelijk is.
- 13.9 Het bepaalde in dit artikel geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van InnoVfoam Service en Onderhoud ingevolge de wet of Overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van dit artikel zou volgen.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Indien InnoVfoam Service en Onderhoud door overmacht tekortschiet in de nakoming van



Artikel 15 Vertrouwelijkheid en gebruik persoonsgegevens

enige op haar rustende verplichting, is InnoVfoam Service en Onderhoud nimmer aansprakelijk jegens Klant voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst met Klant voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst Klant geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

- 14.1 Onder overmacht wordt mede verstaan: elke van de wil van InnoVfoam Service en Onderhoud onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme (zowel aanslagen als het door overheidswege vastgestelde maximale veiligheidsniveau van terrorismedreiging), oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën en pandemieën (waaronder mede begrepen dientengevolge genomen overheidsmaatregelen), onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig aanleveren van materialen en producten door de importeur/fabriek, leverancier, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van fabrieken, importeurs of andere handelaren van wie InnoVfoam Service en Onderhoud haar Product(en) betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.
- 15.1 InnoVfoam Service en Onderhoud zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de relatie met de Klant.
- 15.2 Indien InnoVfoam Service en Onderhoud bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is Klant er bij de verstrekking van deze gegevens aan InnoVfoam Service en Onderhoud zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die InnoVfoam Service en Onderhoud niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan InnoVfoam Service en Onderhoud over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor InnoVfoam Service en Onderhoud om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
- 15.3 De Klant heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens. Indien een betrokkene anders dan de Klant direct contact opneemt met InnoVfoam Service en Onderhoud, dan gaat InnoVfoam Service en Onderhoud hier - behoudens uitdrukkelijke andersluidende Schriftelijk instructie van Klant - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht zij dit onverwijld aan Klant met een verzoek om nadere instructies.
- 15.4 Indien een beveiligingsinbreuk op de persoonsgegevens van Klant heeft plaatsgevonden, dan meldt InnoVfoam Service en Onderhoud zo snel mogelijk zodra hij kennis genomen heeft van de inbreuk zonder onredelijke vertraging en indien mogelijk uiterlijk binnen 48 uur de

inbreuk aan de Klant. De Klant is er voor verantwoordelijk dat de gegevens van de persoon die alsdan als eerste geïnformeerd dient te worden bij aanvang van de Overeenkomst (en indien nodig later de gewijzigde gegevens) aan InnoVfoam Service en Onderhoud worden verstrekt. InnoVfoam Service en Onderhoud neemt pas schade beperkende maatregelen na overleg en schriftelijke toestemming van Klant, tenzij deze toestemming gezien de ernst en de situatie niet kan worden afgewacht.

- 15.5 Klant zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van door InnoVfoam Service en Onderhoud beschikbaar gestelde derde(n)/medewerker(s) / Medewerker(s) InnoVfoam Service en Onderhoud die voor, tijdens en na de Overeenkomst door InnoVfoam Service en Onderhoud kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen conform de daarvoor geldende wetgeving. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen zal Klant nimmer persoonlijke gegevens van de door InnoVfoam Service en Onderhoud beschikbaar gestelde medewerker(s) aan derden ter beschikking stellen.
- 15.6 Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een Partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere Partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de

informatie.

- 15.7 Partijen zijn, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking hebben, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een Overeenkomst of uit andere hoofde van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle informatie ter zake de Producten of Dienstverlening van InnoVfoam Service en Onderhoud die Klant heeft verkregen uit hoofde van een Offerte, Order of Overeenkomst, alsmede informatie verkregen naar aanleiding van bijvoorbeeld een gevolgd seminar of een bijgewoonde demonstratie, valt onder de verplichting tot geheimhouding. Eventuele schade geleden door InnoVfoam Service en Onderhoud als gevolg van schending van deze geheimhoudingsplicht kan door InnoVfoam Service en Onderhoud worden verhaald.
- 15.8 Tenzij daartoe door InnoVfoam Service en Onderhoud voorafgaand schriftelijke toestemming is verleend, zal de Klant de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van InnoVfoam Service en Onderhoud, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De Klant zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle Overeenkomsten gesloten door InnoVfoam Service en Onderhoud

waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale Overeenkomsten betreffende roerende zaken (het 'Weens Koopverdrag') is uitdrukkelijk niet van toepassing.

- 16.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door InnoVfoam Service en Onderhoud uitgebrachte Offertes, ontvangen Orders, gesloten Overeenkomsten dan wel nadere overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beslecht door rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.

InnoVfoam
Lorrie 9
1724 BL Oudkarspel
Netherlands

+ 31(0)88 9112 112
info@innovfoam.com
www.innovfoam.com



MORE THAN FOAM